

2017年（平成29年）10月6日

QRコードを使ったチェックインやルームキーになる フレッサクラブ 「FRESA CLUBアプリ」が新登場 アプリ内でスタンプを集め、5,000の円のキャッシュバックも

株式会社相鉄ホテルマネジメント

相鉄グループの㈱相鉄ホテルマネジメント（本社・横浜市西区、社長・吉田修）では、2017年（平成29年）10月から「FRESA CLUB（以下、フレッサクラブ）アプリ」の提供を開始しました。

この「フレッサクラブアプリ」は、スマートフォンのiOSとAndroid双方に対応した相鉄フレッサインで初の公式アプリです。アプリからホテル検索、宿泊予約が出来る機能や、会員証QRコードをフロントに備え付けられた専用端末にかざすとチェックイン手続きに進める機能の他、一部店舗（上野御徒町店）ではルームキーとして使用できる機能を備えるなどお客様の宿泊が便利でスマートになりました。

本アプリは、アプリ限定のスタンプカードも兼ねており、宿泊特典として1泊ごとに1スタンプが付与され10個たまると5,000円のキャッシュバックが受けられます。さらに、宿泊数に応じたランクアップ制度やアプリ限定のクーポン配信も行います。また、本アプリを利用して公式ウェブサイトから予約すると、予約特典として1泊1室ごとに毎回500円のキャッシュバックが受けられるなどの特典も利用できます。

なお、アプリ提供開始を記念して、アプリをダウンロードしたお客さま全員にご宿泊料金500円引きクーポンを配信します。〔クーポン発行・利用共に2017年（平成29年）12月31日まで〕

概要は別紙のとおりです。



アプリを使ったチェックインのイメージ（左）とアプリの画面イメージ

「FRESA CLUB(フレッサクラブ)アプリ」の概要

1. 名 称 「FRESA CLUB(フレッサクラブ)アプリ」
2. 提 供 開 始 日 i O S 版、A n d r o i d 版 とともに10月4日(水)
3. 主 な 機 能
 - ①アプリから宿泊予約
簡単に予約ができる他、予約状況を確認できます。
 - ②スマートフォンでチェックイン(フレッサイン全店で導入)
フロントにある端末にアプリで表示したQRコードをかざしてチェックイン手続きに進めます。
 - ③スマートフォンがルームキー(上野御徒町店のみのサービス。順次、拡大予定)
部屋の開錠ができ、ルームキーを持ち歩く手間がなくなります。
 - ④限定スタンプカード
宿泊特典として、1泊ごとに1個たまるスタンプを10個集めるごとに、5,000円のキャッシュバックが受けられます。どのような予約の方法でもアプリを使ってチェックインすることで、スタンプがたまります。
 - ⑤宿泊数に応じたランクアップ制度
アプリ利用による総宿泊数に応じて、会員ステージがランクアップ。会員ステージが上がるごとに特典が変わります。
シルバー(総宿泊数:10泊)・・・通常10時のチェックアウトが12時まで延長無料
ゴールド(総宿泊数:30泊)・・・宿泊ごとにドリンク1本プレゼント
プレミアム(総宿泊数:100泊)・・・キャンセル料免除
※最後のご宿泊から1年間利用が無い場合は1ランクダウンします。
 - ⑥アプリ限定クーポン
アプリ利用者だけにお得なクーポンを配信します。
4. 料 金 無料(通信にかかる費用はお客様のご負担となります)
※「App Store」および「Google Play」からダウンロードが可能です。
5. 対 応 O S i O S 9.0以降/A n d r o i d 4.4以降
※対象機種のうち、一部の機種ではご利用いただけない場合があります。
※i O S 9.0未満/A n d r o i d 4.4未満は、インストールできません。
6. そ の 他 「フレッサクラブアプリ」提供開始を記念して、アプリをダウンロードしたお客さま全員にご宿泊料金500円引きクーポンを配信します。
※クーポン発行・利用共に2017年(平成29年)12月31日まで。

「FRESA CLUB(フレッサクラブ)」の公式ウェブサイト予約特典

1. 名 称 「FRESA CLUB(フレッサクラブ)」
2. 内 容 相鉄フレッサイン公式会員制度
※公式ウェブサイト限定サービスにアプリサービスも追加・拡充しました。
3. 特 典
 - ①キャッシュバック
予約特典として、初回から毎回、1泊1室ごとに500円をキャッシュバックします。
 - ②チェックアウトを1時間延長
通常10時のチェックアウトを11時まで延長します。
 - ③ベストプライス保証
公式ウェブサイトの予約が最安値であることを保証します。
※上記の特典は公式ウェブサイトからのご予約に限ります。
4. 会 員 数 約11万人
※2017年(平成29年)8月現在
5. 料 金 入会金・年会費無料

株式会社相鉄ホテルマネジメントの概要

会 社 名 (株)相鉄ホテルマネジメント
 所 在 地 神奈川県横浜市西区北幸２－９－１４
 資 本 金 １億円
 出 資 会 社 相鉄ホールディングス(株)１００％出資
 社 長 吉田修
 設 立 ２０１７年（平成２９年）７月１４日
 事 業 内 容 宿泊特化型ホテルの運営・フランチャイズ業ほか

※相鉄イン(株)、(株)サンルートのホテル事業は２０１７年（平成２９年）１０月１日に、(株)相鉄ホテルマネジメントに会社分割（吸収分割）しました。

（ご参考）

既存・出店予定店舗概要

	名称（※は相鉄グループ保有物件）	所在地	客室数	開業日
１号店	相鉄フレッサイン 鎌倉大船*	神奈川県鎌倉市	100 室	平成 19 年 12 月 １ 日
２号店	相鉄フレッサイン 藤沢湘南台	神奈川県藤沢市	150 室	平成 20 年 10 月 25 日
３号店	相鉄フレッサイン 横浜戸塚	横浜市戸塚区	162 室	平成 22 年 ４ 月 １ 日
４号店	相鉄フレッサイン 浜松町大門*	東京都港区	190 室	平成 23 年 11 月 21 日
５号店	相鉄フレッサイン 東京京橋*	東京都中央区	160 室	平成 23 年 12 月 １ 日
６号店	ホテルグランドフレッサ 赤坂*	東京都港区	139 室	平成 23 年 12 月 20 日
７号店	相鉄フレッサイン 千葉柏	千葉県柏市	153 室	平成 24 年 ４ 月 １ 日
８号店	相鉄フレッサイン 東京田町*	東京都港区	139 室	平成 24 年 11 月 １ 日
９号店	相鉄フレッサイン 日本橋茅場町*	東京都中央区	196 室	
10 号店	相鉄フレッサイン 東京東陽町駅前*	東京都江東区	144 室	平成 24 年 12 月 １ 日
11 号店	相鉄フレッサイン 日本橋人形町	東京都中央区	128 室	平成 25 年 １ 月 ７ 日
12 号店	相鉄フレッサイン 新橋日比谷口	東京都港区	147 室	平成 25 年 ２ 月 １ 日
	相鉄フレッサイン新橋日比谷口別館	東京都港区	71 室	平成 28 年 10 月 １ 日
13 号店	相鉄フレッサイン 横浜桜木町	横浜市中区	128 室	平成 25 年 ３ 月 １ 日
14 号店	相鉄フレッサイン 東京蒲田	東京都大田区	221 室	平成 25 年 ９ 月 12 日
15 号店	相鉄フレッサイン 藤沢駅南口	神奈川県藤沢市	146 室	平成 26 年 10 月 １ 日
16 号店	相鉄フレッサイン 御茶ノ水神保町	東京都千代田区	130 室	平成 27 年 ２ 月 １ 日
17 号店	相鉄フレッサイン 銀座七丁目	東京都中央区	286 室	平成 28 年 10 月 １ 日
18 号店	相鉄フレッサイン 京都四条烏丸	京都市下京区	140 室	平成 29 年 ４ 月 １ 日
19 号店	相鉄フレッサイン 京都駅八条口*	京都市南区	138 室	平成 29 年 ４ 月 15 日
20 号店	相鉄フレッサイン 東京六本木	東京都港区	201 室	平成 29 年 10 月 10 日（予定）
21 号店	相鉄フレッサイン 上野御徒町*	東京都台東区	155 室	平成 29 年 11 月 10 日（予定）
22 号店	相鉄フレッサイン 銀座三丁目	東京都中央区	147 室	平成 29 年 12 月 １ 日（予定）
23 号店	相鉄フレッサイン 東京錦糸町	東京都墨田区	281 室	平成 29 年 12 月 10 日（予定）
開業準備中	（仮称）相鉄フレッサイン 大阪定屋橋北浜*	大阪市中央区	243 室（予定）	平成 30 年春（予定）
開業準備中	（仮称）相鉄フレッサイン 神田駅南口	東京都千代田区	115 室（予定）	平成 30 年春（予定）
開業準備中	（仮称）相鉄フレッサイン 大阪心斎橋*	大阪市中央区	175 室（予定）	平成 30 年冬（予定）
開業準備中	（仮称）相鉄フレッサイン 大阪なんば	大阪市浪速区	276 室（予定）	平成 31 年夏（予定）