

## 通学定期券の払いもどしについて

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、2020年2月28日に文部科学省から全国の教育委員会などに対し、全国の小中学校、高校、特別支援学校を2020年3月2日から臨時休業するよう要請する通知が発出されました。これに伴い、通学先の学校が休校となったため、対象となる通学定期券を払いもどされるお客さまについては、特例により2020年2月28日以降の最終登校日を最終使用日とみなして1ヶ月単位で計算した額を払いもどし(220円の手数料がかかります)いたします。ただし、最終登校日以降に当該通学定期券を使用した場合は対象外となります。

なお、この取扱いは当該通学定期券のご購入日から1年間実施いたします。新学期に新しい通学定期券をお買い求め予定のお客さまは、その際に払いもどしを承ることもできます。今までお使いの通学定期券を継続でお買い求めになるお客さまはどうぞご検討ください。(不要不急の外出はお控えいただきますようお願いいたします。)

※通勤定期乗車券および大学生相当(大学・短大・専門学校等)の学生は対象外となります。

※本払いもどしは係員定期券うりば(横浜・二俣川・三ツ境・大和・海老名)でお取扱いたします。

(営業時間 7:00~20:00)

### 【定期券の払いもどし額の計算方法】

●2020年2月28日以降の最終登校日を、対象となる通学定期券の最終使用日とみなします。

① 最終登校日(例:2月28日)以降、定期券の残りの有効期間が1ヶ月以上ある場合

⇒以下の計算式により払いもどしいたします。ただし、払いもどし額がない場合もあります。

「払いもどし額 = 定期旅客運賃 - (使用済み月数に相当する定期旅客運賃 + 手数料220円)」

【使用済み月数に相当する定期旅客運賃】

使用済み月数に相当する定期旅客運賃は、お手持ちの定期券の同一区間・経路のそれぞれ1ヶ月または3ヶ月の定期旅客運賃を組み合わせる算出いたします。1ヶ月未満の日数は、1ヶ月使用したものとして計算します。

使用した月数	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月
算出に使用する月数	1ヶ月	1ヶ月×2	3ヶ月	3ヶ月+1ヶ月	3ヶ月+1ヶ月×2

② 最終登校日(例:2月28日)以降、定期券の残りの有効期間が1ヶ月未満の場合

⇒払いもどし額はありません。ただし、1ヶ月定期券の場合で使用日数が7日以内の場合は以下の計算式により払いもどしいたします。

「払いもどし額 = 定期旅客運賃 - (往復普通旅客運賃 × 使用日数 + 手数料220円)」

## 【払いもどし額の計算例】

### 【1ヶ月毎の払いもどしとなる場合】

- 「2020年1月10日から2020年4月9日」までの通学定期券  
「海老名⇄横浜」通学定期券で、2020年2月28日を最終登校日として、以降休校となった場合  
⇒2月28日を最終使用日とみなし、ご購入時の定期旅客運賃から使用月数分（1ヶ月未満の日数は1ヶ月に切り上げます）の定期旅客運賃と手数料220円を差し引いた金額を払いもどしいたします。

$$\begin{aligned} & \text{「13,940円（3カ月の通学定期旅客運賃）} - \text{（4,890円（1ヶ月通学定期旅客運賃）} \\ & \times 2 \text{（使用月数）} - 220 \text{円（手数料）} = \underline{3,940 \text{円（払いもどし額）」} \end{aligned}$$

### 【使用開始日から7日を超える場合】

- 「2020年2月21日から2020年3月20日」までの通学定期券  
「海老名⇄横浜」通学定期券で、2020年2月28日を最終登校日として、以降休校となった場合  
⇒使用開始日より7日を超えるため、払いもどし額はありません。

### 【使用開始日から7日以内の場合】

- 「2020年2月22日から2020年3月21日」までの通学定期券  
「海老名⇄横浜」通学定期券で、2020年2月28日を最終登校日として、以降休校となった場合  
⇒2月28日を最終使用日とみなし、ご購入時の定期旅客運賃から既に経過した使用日数分（2月22日から2月28日までの7日間）の往復普通旅客運賃と手数料220円を差し引いた金額を払いもどしいたします。

$$\begin{aligned} & \text{「4,890円（1ヶ月の通学定期旅客運賃）} - \text{（320円} \times 2 \text{（往復普通旅客運賃）} \\ & \times 7 \text{（使用日数）} - 220 \text{円（手数料）} = \underline{190 \text{円（払いもどし額）」} \end{aligned}$$