

2020年10月24日

## 相鉄線 横浜駅コンコースの天井パネル落下について（お詫び）

相模鉄道株式会社

相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）では、2020年10月23日（金）午後11時8分ごろ、相鉄線 横浜駅1階改札内のコンコースにおいて、天井パネルが落下する事象が発生しました。

ご利用のお客さまに大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

### 記

1. 発生日時 2020年10月23日（金）午後11時8分ごろ
2. 発生場所 相鉄線 横浜駅（横浜市西区南幸1-5-1）1階改札内
3. 状況 午後11時8分ごろ、大きな物音がしたため、駅係員が改札内コンコースを確認したところ、2番線・3番線ホームに上がる階段脇に天井パネルが落下しているのを発見。  
■落下したパネル形状等
  - ・スチール製天井パネル 1枚
  - ・長さ 1620mm×幅 410mm×厚さ 0.8mm
  - ・重さ 約5kg
4. けが人等 無し
5. 発生原因 当該箇所は天井パネルをはめ込む形となっているため、天井での作業時において、はめ込み不良があったものと推定。
6. 再発防止策
  - ・1階コンコース天井パネル全体の緊急点検を実施済みです。
  - ・今後、天井での作業時において、天井パネルのはめ込み固定確認を徹底いたします。

以上