

2020年2月6日

鉄道・バスの新規定期券をアプリで予約 3月から定期券予約サービスを開始

相模鉄道株式会社
相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道(株) (本社・横浜市西区、社長・千原広司) と相鉄バス(株) (本社・横浜市西区、社長・菅谷雅夫) では、2020年3月から、スマートフォンアプリ「相鉄線アプリ」で、新規定期券の購入予約が行える定期券予約サービス「定期券QR予約システム」(以下同サービス) を開始します。

これは、相鉄線アプリ上で新規定期券の購入予約を行い、最寄り駅の自動券売機で簡単にご購入いただけるものです。同サービスの提供により、定期券発売所(横浜・二俣川・三ツ境・大和・海老名の各駅)に出向くことなく、スムーズに購入できるため、利便性の向上が図れるものです。

また、同サービスの開始により、相鉄バスの「ICトクトクていき(記名式金額式定期券)」も相鉄線各駅の自動券売機で購入することができます。

- 定期券予約サービス「定期券QR予約システム」の主な概要
 - ・相鉄線アプリから、お買い求めの定期券情報を入力し購入予約
 - ・予約時に暗証番号を設定、予約が完了するとQRコードを通知
 - ・相鉄線各駅の自動券売機で、QRコードをかざし、暗証番号を入力して購入

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- 対象(いずれも新規購入のみ)
 - ・相模鉄道「定期券」(通勤・通学定期券)
 - ・相鉄バス「ICトクトクていき」(大人通勤・大人通学・小児)
- メリット
 - ・相鉄線アプリから、いつでもどこでも気軽に購入予約が可能
 - ・相鉄線各駅の自動券売機で購入が可能

相鉄グループでは、昨年11月30日に開始した「相鉄・JR相互直通運転」を契機として、ご利用いただくお客さまのさらなる利便性向上とサービス向上に努めてまいります。

概要は別紙のとおりです。



春先に新規のお買い求めで混雑する定期券臨時発売所(左)と予約した定期券を購入できる自動券売機(右)

定期券予約サービス「定期券QR予約システム」の概要

1. サービス開始時期

2020年3月導入予定（開始日が確定次第、相鉄グループのウェブサイトなどでお知らせします）

2. 対象定期券

相鉄線：相鉄線内の駅を発駅とする、新規の通勤・通学定期券

相鉄バス：新規の「ICトクトクていき（記名式金額式定期券）」（大人通勤・大人通学・小児）

※継続定期券や磁気定期券は、対応していません。

※相鉄バスの定期券をご購入いただく場合は、事前に記名PASMOまたはMy Suica（記名式）をご用意ください。

3. 購入までの流れ

①相鉄線アプリから、定期券情報（通勤／通学・区間・経路・期間等）とお客さま情報を入力

②入力後、暗証番号を設定し、完了するとQRコードが表示

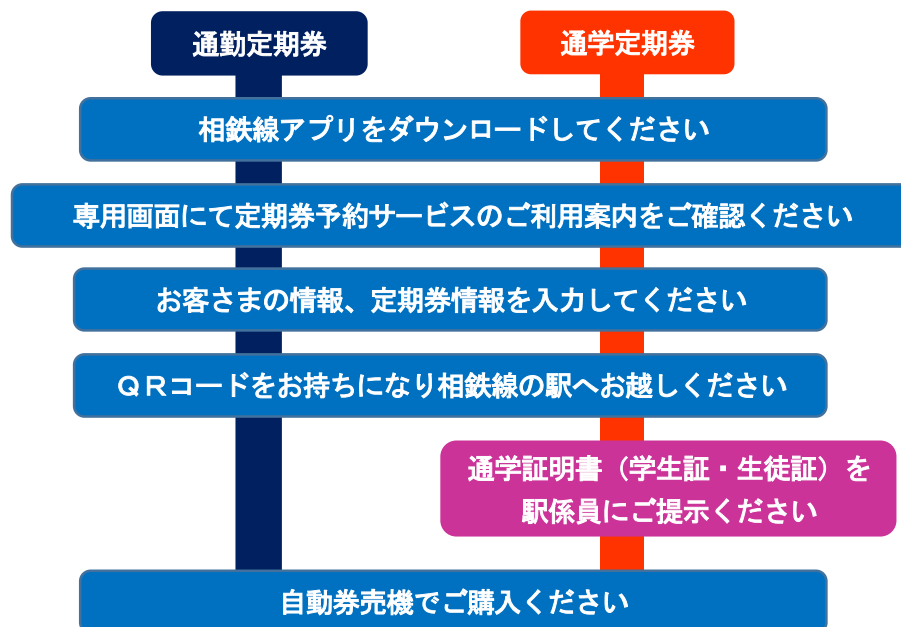
③相鉄線全26駅の自動券売機で、QRコード読み取り部にQRコードをかざすと予約内容を表示

④予約内容を確認後、暗証番号を入力

⑤現金または、クレジットカードで購入

4. 注意点

- ・通学定期券のご購入は、駅にお越しいただいたときに、先に駅係員に通学証明書（学生証・生徒証）を提示いただき、確認後に自動券売機でお買い求めいただけます。
- ・定期券の予約・購入は、使用開始日の14日前から可能です。
- ・相鉄バスの営業所や案内所では、定期券予約サービスをご利用いただけません。
- ・詳細なご案内は、3月14日から相鉄線各駅で配布する冊子「相鉄線 定期券まるわかりガイド」をご覧ください。



■お問い合わせ

相鉄お客様センター 電話045-319-2111

(平日9:00~19:00・土休日9:00~17:00)