

2020年6月3日

## バイオリンやテレビも 2019年度の忘れ物件数は84,067件 1日約230件の忘れ物が発生

相模鉄道株式会社  
相鉄バス株式会社

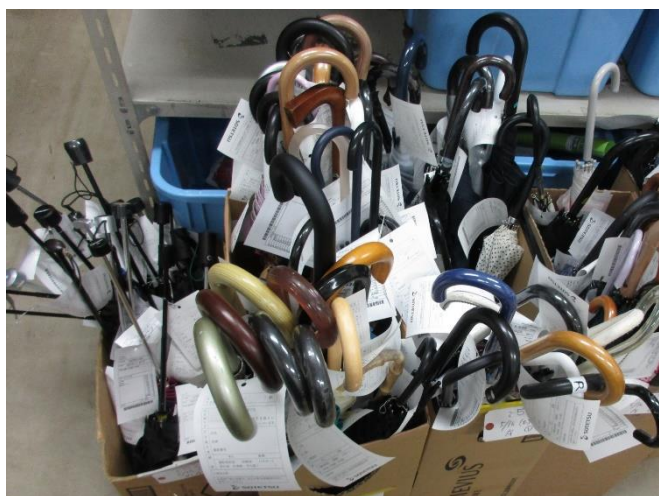
相鉄グループの相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・千原広司）と相鉄バス㈱（本社・横浜市西区、社長・菅谷雅夫）では、2019年度（2019年4月1日～2020年3月31日）の駅や車内などでの忘れ物状況を取りまとめましたので、お知らせします。

### 主な内容

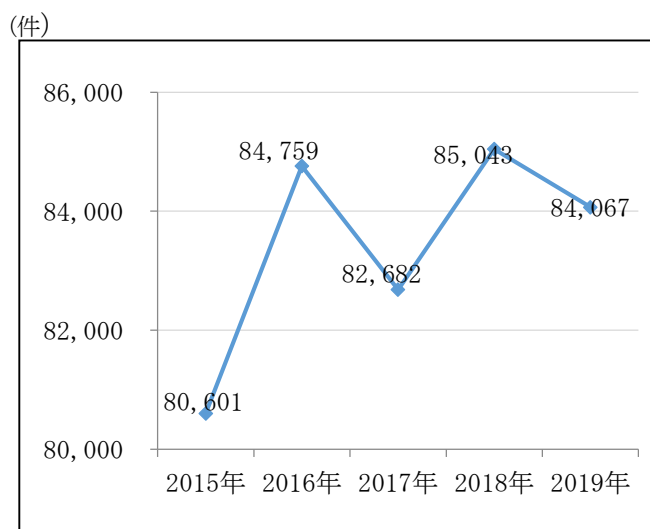
1. 2019年度は、84,067件の忘れ物があり、1日あたりでは約230件となります。前年度と比較すると976件（約1%）減少しました。
2. 忘れ物ランキングでは、傘が最も多く20,400件（前年度比約4.5%増）で、忘れ物全体の約24%を占めました。長雨が続いた7月や台風19号の通過などがあった10月に大きく増加しました。
3. 忘れ物の返還数は26,334件で、返還率は約31.3%です。駅デジタルサイネージや掲示板にポスターなどを掲出して啓発を行っています。
4. 珍しい忘れ物には、バイオリン、テレビ、旗などがありました。

電車やバスから降りる際には、手荷物をいま一度ご確認ください。忘れ物は、最寄りの駅やバス営業所、または相鉄お客様センターまでお問い合わせください。直通運転を行うJR線内での忘れ物は、JR東日本の駅またはJR東日本お問い合わせセンター（お忘れ物）にお問い合わせください。

詳細は別紙のとおりです。



集められた忘れ物の傘



忘れ物件数の推移

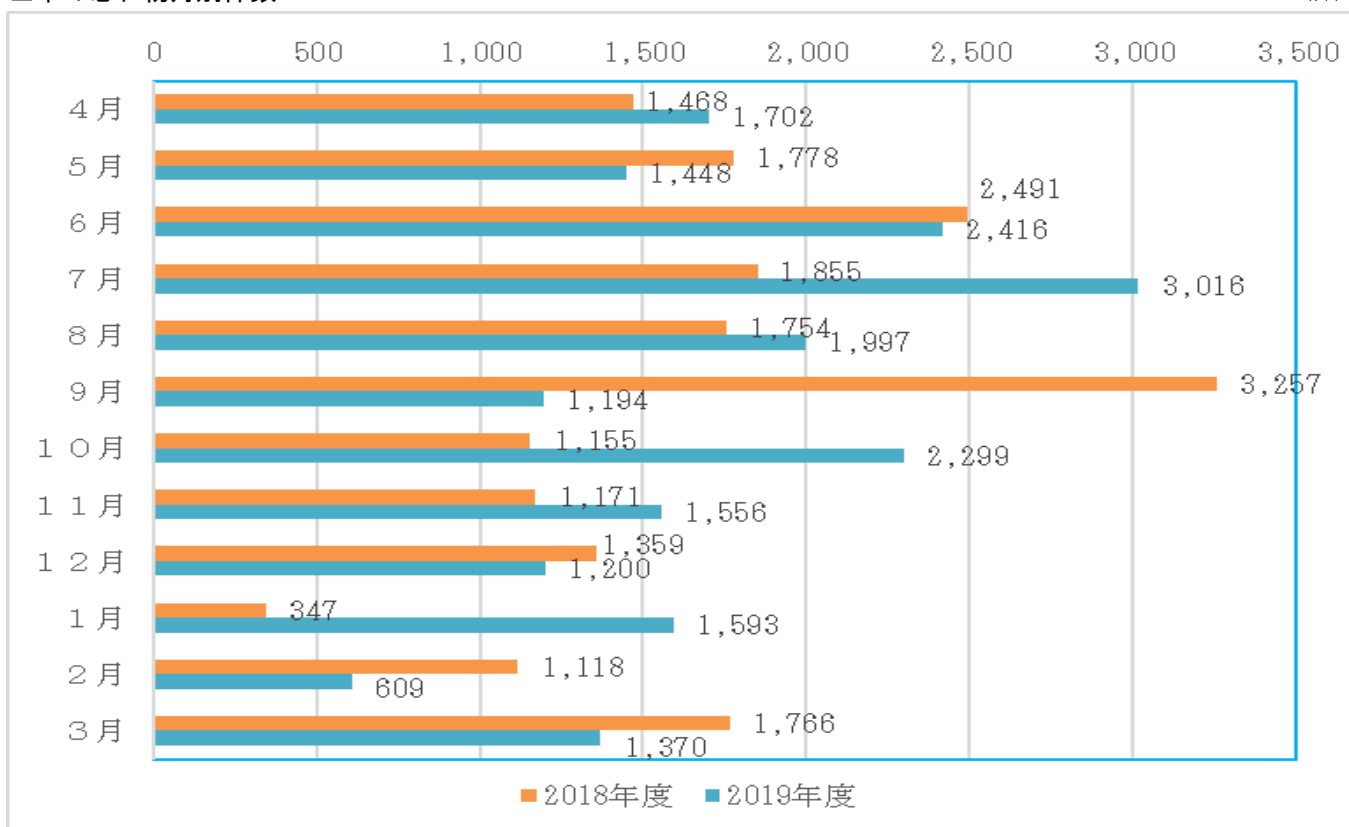
(年度)

## ■ 2019年度忘れ物 上位3位

件数 順位	物品分類	件数	全体 割合	前年順位	前年件数	前年増減	増減率
1	傘	20,400	24.3%	1 →	19,519	881	4.5%
2	袋・封筒類	7,152	8.5%	2 →	7,815	-663	-8.5%
3	現金	6,431	7.6%	3 →	5,885	546	9.3%

## ■ 傘の忘れ物月別件数

(件)



## ■ 相鉄からのお願い

1. できるだけお早めに最寄りの駅かバス営業所、または相鉄お客様センターにお申し出ください。
2. お申し出の際には、お忘れになった日時、場所、品物の特徴を詳しくお伝えください。
3. 忘れ物を翌日以降にお受け取りになる際には、13時以降に二俣川駅のお忘れ物センターにお越しくください。
4. 忘れ物のお受け取りには、身分証明書（運転免許証・保険証など）を必ずご持参ください。
5. 忘れ物は、届けられた日から次の水曜日までお忘れ物センターで保管し、それ以降は警察署へ移管します。
6. 直通運転を行うJR線内での忘れ物は、JR東日本の駅またはJR東日本お問い合わせセンターにお問い合わせください（当日、翌日以降共に）。

忘れ物に関するお問い合わせ先

## ■ 相鉄お客様センター

電話045-319-2111

[平日 9:00~18:00 土休日 9:00~17:00 年末年始は休業]

※新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、平日の営業時間を短縮しています

## ■ お忘れ物センター（二俣川駅）

電話045-391-5207

[営業時間 6:30~23:00（水曜日は20:00まで）]

## ■ JR東日本お問い合わせセンター（お忘れ物）

電話050-2016-1601

[営業時間 6:00~24:00]