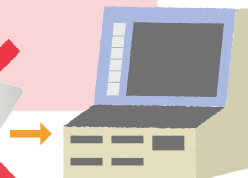


そうにゃんからのお願い!!

PASMOの表面に、ICカード
ステッカーなどのシールを貼
らないでにゃん!



PASMOを長い期間お使いいただいていると、
表面が剥がれてくることがあるにゃん!
そんなときは駅員さんに相談してほしいにゃん!

※ シール類を貼ったICカードや、表面が剥がれてきた状態のICカードを
券売機に挿入されますと、カード詰まりなどのトラブルの原因になります。

おわかりにならないことがございましたら
駅係員にお尋ねいただくか、



相鉄お客様センター

(平日/ 9:00 ~ 19:00 土・日・祝日/ 9:00 ~ 17:00 ※年末年始休業)

TEL:045-319-2111 までお問い合わせください。

相模鉄道株式会社 営業部
2020年3月発行

相鉄線

定期券

まるわかりガイド



相模鉄道キャラクター
そうにゃん



相模鉄道株式会社

ときめきと やすらぎをつなぐ
SOTETSU

はじめに

Q 定期券はいつから購入できますか？

A 定期券はご使用開始日の14日前からお買い求めいただけます。

Q 定期券購入時の支払い方法は？

A 定期券は現金またはクレジットカードでお買い求めいただけます。

※ この冊子では、新規購入とは「まったく新しい定期券を購入すること」としています。継続購入とは「現在お持ちの定期券と、種類（通勤・通学）と区間・経由を変えずに購入すること」としています。

※ この冊子でご説明している定期運賃などの各種金額につきましては、一例となりますので実際の金額とは異なる場合がございます。

※ PASMOは、株式会社パスモの登録商標です。

※ App Storeは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

※ Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

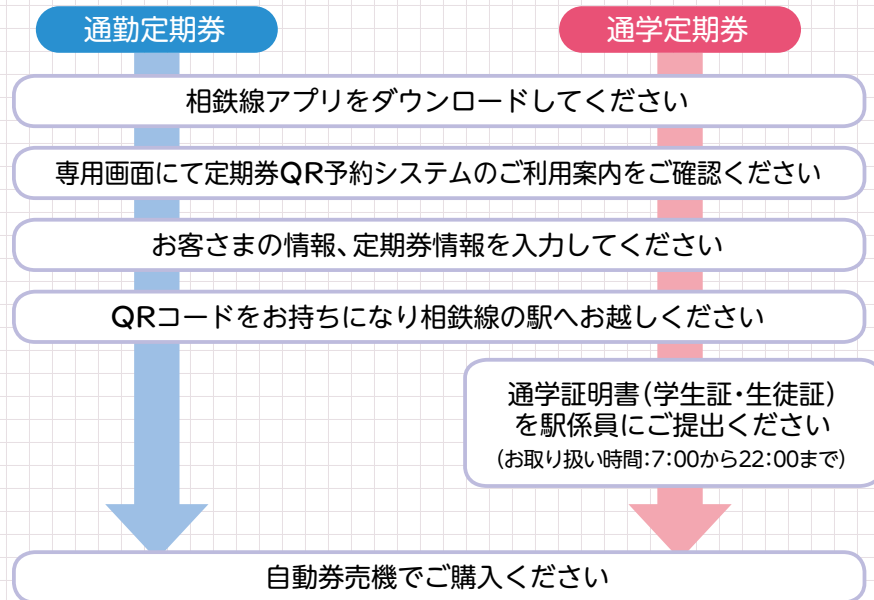


1	定期券QR予約システムのご案内 ご予約いただくと駅でスムーズにお買い求めいただけます ……	3
2	共通のご案内 発売場所、お支払い方法など ……	9
3	通勤定期券 新規購入のご案内 新規で通勤定期券をお買い求めのお客さまへ ……	10
4	通勤定期券 継続購入のご案内 継続で通勤定期券をお買い求めのお客さまへ ……	11
5	通学定期券 新規購入のご案内 新規で通学定期券をお買い求めのお客さまへ ……	12
6	通学定期券 継続購入のご案内 継続で通学定期券をお買い求めのお客さまへ ……	14
7	バス定期券のご案内 相鉄バスの定期券をお買い求めのお客さまへ ……	15
8	払いもどしのご案内 払いもどしをご希望のお客さまへ ……	18
9	区間変更のご案内（電車定期券） 区間変更をご希望のお客さまへ ……	21
10	定期券の豆知識 そうにゃんからのお願い!! ……	25

1 定期券QR予約システムのご案内

定期券QR予約システムは、相鉄線アプリでどこでも予約でき、予約完了時に表示されるQRコードを駅の券売機にかざすだけで購入できる、簡単な仕組みです。

利用方法



1 予約できる定期券の種類(相模鉄道・相鉄バス)

- PASMO定期券(通勤・通学)
- ICトクトクていき(大人・学生・こども)

以下の場合は「定期券QR予約システム」を利用できません。

- 12歳のお客さまが4月1日以降を使用開始日とする小児の通学定期券を、その年の3月31日以前に予約する場合
- 特殊な経路の定期券をお求めの場合
- 継続定期券をお求めの場合

※ 通学定期券は購入の際に相鉄の駅係員による「通学証明書」または「通学定期券購入兼用証明書」の確認が必要となります。

2 予約できる定期券の区間

電車定期券は、発駅は相鉄線の駅のみ、着駅は他社線を含む当社連絡定期券の発売範囲内で予約できます。バス定期券は、ICトクトクていきのみ予約できます。

3 お申込期間

定期券の有効開始日の14日前から、有効開始の当日までお申し込みいただけます。

例) 4月1日から有効の定期券は、3月18日から予約・購入とも可能です。

予約できる時間帯: 4:00から翌日1:50まで

- ※ 予約完了後は内容の変更はできません。内容を変更する場合は、改めて予約が必要です。
- ※ 券売機での予約の変更・取り消しはできません。変更が必要な場合は、改めて予約してください。
- ※ 予約確認番号をお忘れになった場合は、改めて予約してください。

予約の準備

まず、相鉄線アプリをダウンロードしてください。

iPhoneなどのiOSの方



Androidの方



予約システムは、相鉄線アプリTOP画面の「定期券予約」のボタンから開きます。



相鉄線アプリは、遅延情報や列車走行位置もあかって便利だにゃん。そうにゃんバージョンに着せ替えもできるにゃ〜!



1 定期券QR予約システムのご案内

予約操作の方法

- ① 「サービス利用規約」にご同意いただけます。

- ② 種類(通勤または通学)を選択します。

(この先は、電車の通勤定期券を例にご説明します。)

- ③ 種類(電車またはバス)と、使用開始日を選択します。

- ④ 区間(発駅と着駅)を入力します。

- ⑤ 経路と、有効期間を選択します。

(購入可能な経路のみ表示されます。)

- ⑥ お客さまの情報と、予約確認番号を入力し、受取予定日を選択します。

(予約確認番号は、メモされることをお奨めします。)

- ⑦ 登録した情報を確認して、間違いがなければ「予約する」をタップします。

- ⑧ 予約が完了するとQRコードが発行されます。

※ 予約が完了すると、相鉄線アプリにプッシュ通知で「定期券予約完了のお知らせ」が届きます。QRコードはプッシュ通知の「定期券予約完了のお知らせ」からいつでも表示させることができます。

1 定期券QR予約システムのご案内

予約が完了しましたら駅へお越しください。

通勤定期券は、そのまま券売機にQRコードをかざします。通学定期券の場合は、先に通学証明書等の必要書類を駅窓口へご提出いただき、駅係員が確認させていただいたのち、券売機にQRコードをかざします。

予約時に発行されたQRコードの表示方法

駅の券売機にかざしていただくQRコードは、相鉄線アプリに届いているプッシュ通知から表示させます。

- ① 右上のベルのマークをタップします。



- ② プッシュ通知一覧から「定期券予約完了のお知らせ」をタップします。



- ③ 表示されたQRコードを券売機にかざしてください。



券売機の方法ダイジェスト

詳細な操作方法は駅係員がご案内いたしますので、お尋ねください。

- ① 定期券の画面から「予約購入」ボタンにふれます。



- ② 券売機の右下にある読み取り部にQRコードをかざします。



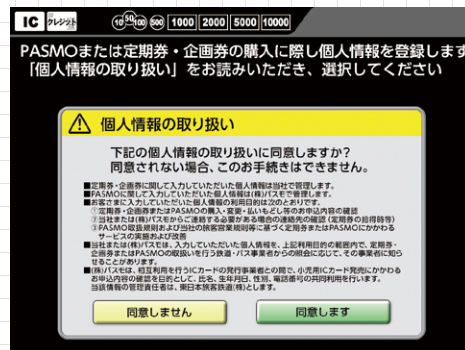
予約データ照会のため、次の画面表示まで少々お時間がかかります。

- ③ 予約時に入力された予約確認番号を、暗証番号欄に数字ボタンで入力します。



予約確認番号がわからない場合は、画面右上の「とりけし」ボタンにふれて、改めて予約してください。

- ⑤ 「個人情報の取り扱い」を確認の上「同意します」にふれます。

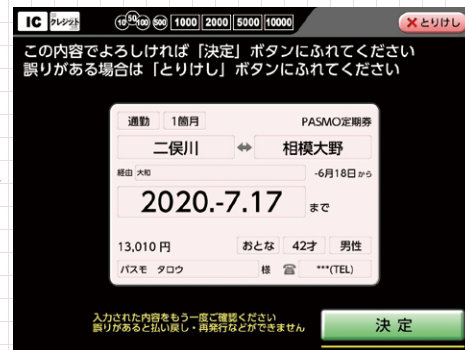


- ④ 定期券の種類(PASMO 定期券)にふれます。



お手持ちの記名PASMOに発行する場合は、記名PASMOをお入れください。

- ⑥ 内容を確認の上、「決定」にふれます。



※ ご予約時に入力された個人情報がそのまま PASMO に登録されますので、ご予約の際に正しくご入力ください。

※ お手持ちの記名PASMO に発行する場合、IC カード内の個人情報と登録いただいた情報が相違していると発売できません。その場合、改めて予約していただく必要がございます。

以降は、画面の案内に沿って、お支払方法を選択して現金またはクレジットカードでお支払いください。

2 共通のご案内

定期券は、各駅の券売機（発売時間：初電から終電まで）または下記の定期券うりば（営業時間：7:00から20:00まで）でお買い求めください。

＜定期券うりばのある駅＞

海老名 大和 三ツ境 二俣川 横浜

- 定期券うりばでお買い求めいただく際は、定期券購入申込書にご記入の上、窓口までお越しください。ご記入いただく箇所は、赤枠の部分です。

＜定期券購入申込書＞

電車定期券購入申込書

お名前 (フリガナ) 姓 名 様 才

生年月日 明治 大正 昭和 平成 年 月 日 性別 男 女

電話番号

以下は定期券が必要なお客さまのみ
必要事項をご記入ください

区 間 大和 三ツ境

経 由

使用開始日 年 月 日から

種 別 通勤 通学 小児 学生 高齢者 障害者 有期定期券

有効期間 1か月・3か月・6か月 (ICのみ)

お支払い方法 現金・クレジットカード

電車定期券購入申込書

バス定期券購入申込書

お名前 (フリガナ) 姓 名 様 才

生年月日 西暦 年 月 日 性別 男 女

電話番号

定期券内容

種 別 通勤 通学 小児 学生 高齢者 障害者 有期定期券

区 間 大和 三ツ境

使用開始日 年 月 日から

お支払い方法 現金・クレジットカード

バス定期券購入申込書

- お支払いには、右のブランドのクレジットカードがご利用いただけます。クレジットカードは名義人以外の方はご利用になれません。（クレジットカードのご利用時間は、初電から23:30までです。）
- 領収証が必要な場合は、駅係員にお申し付けください。券売機でお買い求めの場合は、定期券が発券される際に表示される画面の「領収書」ボタンにふれてください。なお、券売機で購入額が5万円を超える場合は、駅係員にお申し付けください。
- 電車定期券に限り、定期券うりばでのみお取り扱いする手続きを受けられるお客さまには、往復の運賃を次のとおりお取り扱いいたします。



＜行き＞定期券うりばのある駅までの普通乗車券をお買い求めの上、ご乗車の際に有人改札口で駅係員にお申し出ください。乗車券に定期券購入ご予約の証明印を押印いたします。定期券うりばのある駅でお降りの際は有人改札口で駅係員にお申し出いただき、定期券うりばの窓口でこの乗車券を払いもどしいたします。

＜帰り＞定期券うりばで、お買い求めの定期券と一緒にお帰りの駅までの乗車票をお渡しいたしますので、お申し付けください。なお、お買い求めいただいた定期券でご乗車いただける場合は、その定期券をご使用ください。

3 新規で通勤定期券をお買い求めのお客さまへ

いつから？

使用開始日の14日前から

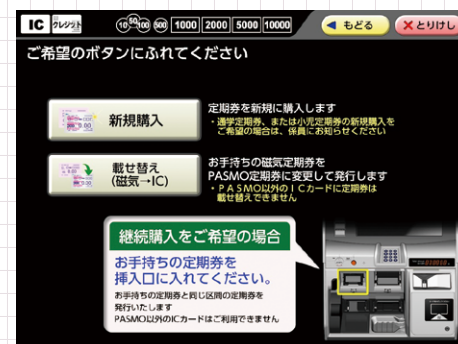
どこで？

各駅の券売機または定期券うりばで
お買い求めいただけます。

券売機の操作方法ダイジェスト

詳細な操作方法是駅係員がご案内いたしますので、お尋ねください。

定期券の画面から「電車定期券」ボタンにふれ、「新規購入」にふれます。



以降は、画面の案内に沿って

- 乗車駅
- 降車駅
- 有効期間
- 使用開始日 を選んでください。

- PASMO定期券と磁気定期券の違いについて
PASMO定期券は、デポジットがかかりますが失くされた場合に再発行（手数料がかかります）ができます。磁気定期券は、デポジットはかかりませんが失くされた場合には再発行ができません。

※ PASMOの詳しいご利用方法については、駅備え付けの「PASMOご利用案内」をご覧ください。

「個人情報の取り扱い」画面で、取り扱いにご同意いただいた上で、

- お名前
- 性別
- 生年月日
- 電話番号 を入力してください。

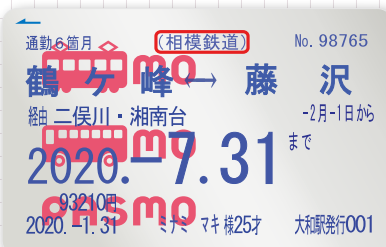
※ ここで個人情報を正しく入力しないと、払いもどしをはじめ各種手続きができなくなりますのでご注意ください。電話番号を入力していただくと、定期券がお忘れ物として駅にお届けがあった場合にお客さまへご連絡することができます。

4 継続で通勤定期券をお買い求めのお客さまへ

いつから? 使用開始日の14日前から

どこで? 各駅の券売機または定期券うりばでお買い求めいただけます。

各駅の券売機で継続購入が可能な定期券は、券面の赤線で囲んだ部分に(相模鉄道)と印字されている定期券に限ります。



券売機の操作方法ダイジェスト

詳細な操作方法是駅係員がご案内いたしますので、お尋ねください。

定期券の画面から「電車定期券」ボタンにふれ、お手持ちの定期券を入れます。



以降は、画面の案内に沿って

- 有効期間
- 使用開始日 を選んでください。

※ お持ちの定期券に有効期間が残っている場合は、使用開始日には有効期間終了日の翌日以降の日付が表示されます。

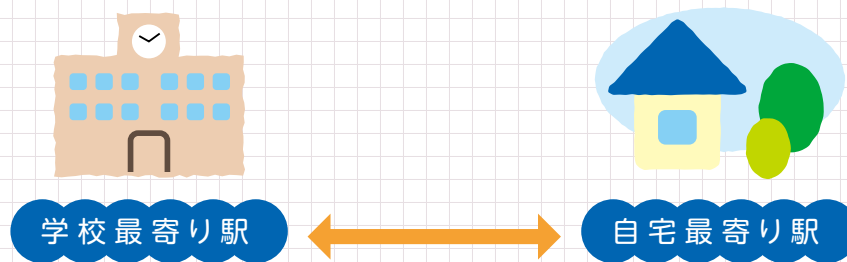
5 新規で通学定期券をお買い求めのお客さまへ

いつから? 使用開始日の14日前から

どこで? 定期券うりばでお買い求めいただけます。
定期券QR予約システムをご利用いただくと、各駅の券売機でお買い求めいただけます。

通学定期券の発売区間

通学定期券を購入できる区間は、学校の最寄り駅と自宅の最寄り駅とのあいだです。



- * 学校の最寄り駅は学校ごとに定められています。
- * 学校・自宅の最寄り駅をお客様自身で変更することはできません。学年によりキャンパスが変わり学校最寄り駅が変わる場合や、お引っ越しをされて自宅最寄り駅が変わる場合は、学校においてお手続きのうえ、新しい通学区間の記載された証明書等を定期券うりばへお持ちいただきお買い求めください。
- * 塾や習い事、アルバイト等を目的として、証明書等に記載された通学区間を変更することや、証明書に記載された通学区間と異なる区間の定期券をお買い求めになることはできません。



5 新規で通学定期券をお買い求めのお客さまへ

必要なもの

- ① 「通学証明書」または
「通学定期乗車券購入兼用証明書(学生証、生徒証)」




名前・住所・通学区間が記入されていない証明書、学校長印の押していない証明書、有効期限の切れている証明書ではお買い求めいただけません。

〈通学証明書〉

No. 20123		通学証明書	
学校種別 又は指定番号	高等学校	区分	高等課程
通学者の氏名・ 年輩及び性別	氏名 丘 希望 (15才) 男		
通学者の居住所 電話番号 (11-111-1111)	〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1 希望ビル5階501号		
姓 氏 名	姓 山 氏 希望		
通学定期乗車券の有効期限	2020年4月6日から2020年6月6日まで		
通学定期乗車券の使用開始日	2020年4月6日		
通学証明書の有効期限	2020年4月6日まで		
2020年4月1日発行 学校所在地 東京都千代田区千代田 1-1-1 希望ビル5階501号 学校名 山希望高等学校 学校代表者氏名 校長 山 希望			
この証明書の有効期間は、発行の日から上記の期限まで(1ヶ月間)です。 2 この証明書のうち、※印の欄以外の記入事項は、発行者が記入(性別は、該当ものを○で記入)してください。 3 この証明書のうち※印の欄は、通学者が記入してください。 4 この証明書に記入した事項を訂正した場合は、※印の欄の記入事項については通学者の署名、その他の記入事項については代表者の署名の押印が必要です。			
下欄には、記入しないでください。			
年	月	日まで	
(発行日)	(発行月)	(発行日)	
(基本運賃)	(乗車運賃)	(乗車運賃)	

〈通学定期乗車券購入兼用証明書(学生証)〉

オモテ	
Sounyan University STUDENT ID CARD	
 学生証 学籍番号 2020STK001 所属 鉄道学部広報学科 氏 名 そうにやん name SOUNYAN 生年月日 3月10日	
上記の者は本学の学生であることを証明する。 神奈川県藤沢市そうにやんだい2-41-17 相模湘南台駅 そうにやんだい学舎	
ウラ	
学籍番号	2020STK001
氏 名	そうにやん
現住所	横浜市西区北幸2-9-14 相模湘南台ビル
通学区間	湘南台駅～ 相模駅 有効期限 2024年3月31日まで
通学定期乗車券発行日	発行年月日 通用期間 発行駅 記事
	発行年月日 通用期間 発行駅 記事
	発行年月日 通用期間 発行駅 記事
	発行年月日 通用期間 発行駅 記事
	発行年月日 通用期間 発行駅 記事
	発行年月日 通用期間 発行駅 記事

〈通学定期乗車券購入兼用証明書(生徒証)〉

高等課程	生徒証 No. 12345...
下記の者は	所属 全日制の課程・普通科
高 等 学 校	入学年度 令和2年度生
の生徒であることを	氏 名 山 希望 (15才)
証明する	生年月日 平成16年3月4日
	住所 横浜市緑区松崎町1-2-1
	通学区間 湘南台駅～ 相模駅
	令和2年4月6日発行
	所在地 藤沢市
	発行所 藤沢駅

※ 学校によって書式が異なる場合がございますので、詳しくは駅係員にお尋ねください。

- ② 定期券購入申込書(各駅にございます)

※ 定期券QR予約システムをご利用の場合は、定期券購入申込書は不要です。

6 継続で通学定期券をお買い求めのお客さまへ

いつから?

使用開始日の14日前から

どこで?

各駅の券売機または定期券うりばで
お買い求めいただけます。



毎年4月30日を超える定期券を継続でお買い求めいただく場合は、定期券うりばのみの取り扱いとなります。

各駅の券売機で継続購入が可能な定期券は、券面の赤線で囲んだ部分に(相模鉄道)と印字されている定期券に限りです。



「4月30日を超える定期券」は券売機で買えないの?



通学定期券は学校へ通うための定期券ですので、学年が変わるごとに在学していることを確認させていただくため、証明書等のご提出またはご提示が必要となります。そのため、有効期間が4月30日を超える通学定期券は券売機でお買い求めいただくことができません。通学定期券をお買い求めになる時点で有効な証明書等をお持ちのうえ、定期券うりばまでお越しください。

POINT

学年が変わる前に定期券うりばで有効期間が4月30日を超える通学定期券をお買い求めいただいた場合は、次回お買い求めいただく際も有効な証明書等をお持ちのうえ定期券うりばまでお越しください。

7 相鉄バスの定期券をお買い求めの お客さまへ

いつから?

使用開始日の14日前から

どこで?

相鉄バスの営業所・案内所
相鉄線各駅の券売機・定期券うりば

相鉄バス営業所 (営業時間8:00~22:00・年中無休)

- 横浜営業所 045-331-1071
- 綾瀬営業所 0467-78-5681
- 旭営業所 045-955-1101
- 鶴ヶ峰案内所 (営業時間15:40~20:00・定休日:土・日曜、祝日、年末年始)

相鉄線各駅の券売機でお買い求めいただけるバス定期券

● ICトクトクていき (大人・学生・こども)

- ※ ICトクトクていきの購入には記名PASMOまたはMy Suica (記名式) が必要です。お持ちでない場合には先に券売機で記名PASMOをご購入ください。
- ※ 新規でIC学生トクトクていき、ICこどもトクトクていきをお買い求めの場合は、定期券QR予約システムをご利用いただき、必要な証明書類(IC学生トクトクていきの場合)やおこさまの公的証明書(ICこどもトクトクていきの場合)をお持ちの上、駅までお越しください。

ICトクトクていきってなんだにゃん?



購入時にご指定いただいた片道運賃額内であればどの区間でもご乗車できる相鉄バスのIC型金額式定期券です。



定期券の有効期間外または適応外路線でのご利用時や定期券の区間外に乗り越した時は、運賃または差額をチャージ残額から自動で引き去ります。
(深夜バスご利用時は深夜料金を引き去ります。)

＼ 便利 /

PASMOなら、電車とバスの定期券を1枚のICカードにまとめることができます。

- ※ トクトクていきの詳しい利用方法は、相鉄バスの営業所・案内所または相鉄お客様センターまでお問い合わせください。

券売機の操作方法ダイジェスト

詳細な操作方法是駅係員がご案内いたしますので、お尋ねください。

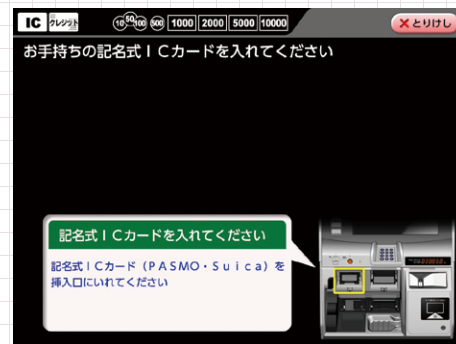


- 1 定期券の画面から「バス定期券」ボタンにふれ、「新規購入」ボタンにふれます。

以降は、画面の案内に沿って

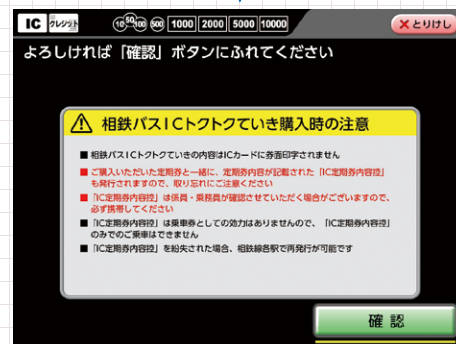
- 種類
- 片道運賃
- 有効期間
- 使用開始日 を選んでください。

- ※ 継続の場合は、この画面でお手持ちの定期券を入れます。以降は、画面の案内に沿って
 - ・ 有効期間
 - ・ 使用開始日 を選んでください。



- 2 使用開始日にふれると、「お手持ちの記名式ICカードを入れてください」と表示されますので、記名PASMO又はMy Suica (記名式) をお入れください。

次の画面の案内で「定期券の内容」をご確認ください。



- 3 「相鉄バスICトクトクていき購入時の注意」が表示されますので、よくお読みの上「確認」にふれます。

お支払いが済みますと、定期券と「IC定期券内容控」が発行されますので、お釣りやクレジットカードと一緒に、お取り忘れのないようお受け取りください。

7 相鉄バスの定期券をお買い求めの皆さまへ

相鉄線定期券うりばでお買い求めいただけるバス定期券

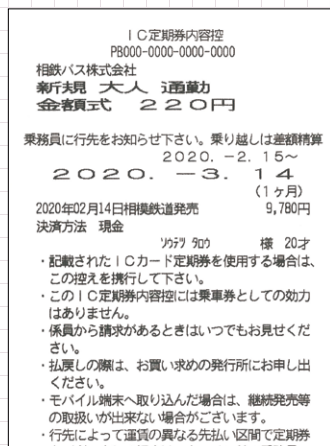
- ICトクトクていき(大人・学生・こども)
- トクトクていき(磁気式/大人・学生・こども)
- 区間式共通定期

※ 相鉄バス株式会社が神奈川中央交通株式会社と共同で運行している116系統(三ツ境駅～若葉台中央)では、両社のバスをご利用いただける区間式共通定期券を発売しています。

※ 上記以外の定期券は、相鉄バス営業所または案内所にてお買い求めください。



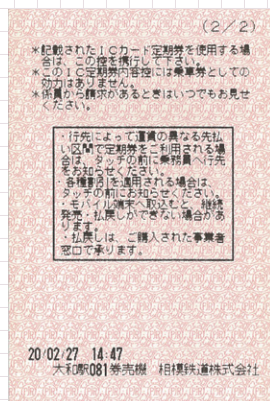
- ★ 「ICトクトクていき」は、バス定期券情報(利用可能区間や有効期限)がICカード券面に印字されません。「ICトクトクていき」と同時に「IC定期券内容控」を発行いたしますので、「ICトクトクていき」と一緒に必ず携帯してください。駅係員・バス乗務員が確認させていただく場合がございます。
- ★ 「IC定期券内容控」は乗車券ではありませんので、「IC定期券内容控」のみではご乗車いただけません。
- ★ 「IC定期券内容控」を紛失された場合は再発行いたしますので、駅係員にお申し付けください。



定期券うりばで発行のもの



券売機で発行のもの



※ 「IC定期券内容控」は、定期券うりばでお求めの場合は、定期券と一緒に渡します。券売機でお求めの場合は、定期券と一緒に発行されます。忘れずにお受け取りいただき、失くさないよう携帯してください。

8 払いもどしをご希望の皆さまへ

電車定期券の払いもどし

定期券がご不要になり、有効期間が1か月以上残っている場合、各駅の券売機または定期券うりばで払いもどしいたします。

※ 1か月定期券の場合は、使用開始日から7日以内に限り払いもどしのお取り扱いをいたします。

※ 各駅の券売機での払いもどしは、9:00 から 22:00 までのお取り扱いとなります。

※ クレジットカードでお買い求めの場合、購入時に使用されたクレジットカードが必要です。

※ 新しく違う区間の定期券をお買い求めになるためにご不要になった定期券の払いもどしを希望される場合は、お取り扱いが異なりますので「区間変更のご案内・21ページ」をご覧ください。

必要なもの

<ご本人が払いもどしを行う場合>

- ① 払いもどす定期券
- ② 払いもどし申請書
- ③ 購入時に使用されたクレジットカード(クレジットカードでお買い求めの場合)
- ④ 公的証明書(本書)

運転免許証

健康保険の被保険者証

パスポート 等

<代理人が払いもどしを行う場合>

上記①～③のほかに、以下のものが要です

- ⑤ 定期券名義人の公的証明書(コピー可)
- ⑥ 代理人の方の公的証明書(本書)
- ⑦ 委任状(※)

(※) 委任状は当社ホームページからダウンロードしていただくか、駅係員までお申し付けくだされば用紙をお渡しいたします。

申請年月日 年 月 日 オナマエ オナマエはカタカナでフルネームをご記入ください。 なお、欄外は「文字」とし、姓と名の間にスペースを入れ、左詰めで記入ください。 生年月日 西暦 年 月 日 電話番号 性別 男 女	
● 申請内容 (以下の項目からお選びください) <input type="checkbox"/> 再発行登録 <input type="checkbox"/> カード再発行 ※該当する項目にチェックしてください <input type="checkbox"/> 再発行 <input type="checkbox"/> 紛失(記名のあり) <input type="checkbox"/> 紛失 <input type="checkbox"/> PASMO <input type="checkbox"/> Suica(登録あり) <input type="checkbox"/> 一体型カードです。 <input type="checkbox"/> 鉄道定期券の払いもどし <input type="checkbox"/> オートチャージ機能があります。 <input type="checkbox"/> PASMOの払いもどし <input type="checkbox"/> バス定期券を付加しています。 <input type="checkbox"/> 紛失返戻金返却	
● 鉄道定期券情報 定期券区間 経 山 種 別 通勤 小学生・中学生・高校生・大学生・その他 有効期間 1か月・3か月・6か月 以下は係員が記入します	

払いもどし申請書

※ 赤枠内をご記入ください。

8 払いもどしをご希望のお客さまへ

電車定期券の払いもどし額の計算方法

定期券は「月単位」でお買い求めいただいておりますので、不要になった際は使用された期間を「月単位」で計算して、その月数分の定期運賃と払いもどし手数料をお買い求めいただいた金額から差し引いた金額を払いもどしいたします。

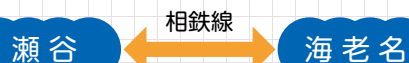
※ 1か月に満たない使用日数は1か月に切り上げます。

※ 使用開始日から7日以内にご不要になった場合は、使用開始日から経過した日数分の往復運賃（10円単位の運賃）と払いもどし手数料をお買い求めいただいた金額から差し引いた金額を払いもどしいたします。

定期券の払いもどし額はこうにして計算します

- **使用開始日から7日以内の場合**
定期運賃－（片道運賃×2×使用日数＋手数料）
- **1か月使用した場合**
定期運賃－（1か月の定期運賃＋手数料）
- **2か月使用した場合**
定期運賃－（1か月の定期運賃×2＋手数料）
- **3か月使用した場合**
定期運賃－（3か月の定期運賃＋手数料）
- **4か月使用した場合**
定期運賃－（3か月の定期運賃＋1か月の定期運賃＋手数料）
- **5か月使用した場合**
定期運賃－（3か月の定期運賃＋1か月の定期運賃×2＋手数料）

例



4月1日から有効 通勤6か月43,740円
6月5日に払いもどしのお申し出をいただいた場合
※ 通勤3か月 23,090円 払いもどし手数料 220円



4月1日から6月5日まで、2か月と5日使用していますので、1か月に満たない5日を1か月に切り上げて、3か月分の定期運賃と払いもどし手数料をお買い求めの金額から差し引きします。

計算方法は「43,740－（23,090＋220）＝20,430」となり、払いもどし額は20,430円となります。

バス定期券の払いもどし

払いもどしは、以下の必要書類をご準備いただき、相鉄線定期券うりばにお申し出ください。クレジットカードでお買い求めの場合、購入時に使用されたクレジットカードが必要です。

※ 相鉄バスで購入されたバス定期券については、相鉄バスの窓口へお越しください。

必要なもの

<ご本人が払いもどしを行う場合>

- 1 払いもどす定期券
- 2 払いもどし申請書
- 3 購入時に使用されたクレジットカード
（クレジットカードでお買い求めの場合）
- 4 公的証明書（本書）
運転免許証 / 健康保険の被保険者証 / パスポート等

<代理人が払いもどしを行う場合>

上記①～③のほかに、以下のものがが必要です

- 5 定期券名義人の公的証明書（コピー）
- 6 代理人の方の公的証明書（本書）
- 7 委任状（※）

（※）委任状は当社ホームページからダウンロードしていただくか、駅係員までお申し付けくだされば用紙をお渡しいたします。

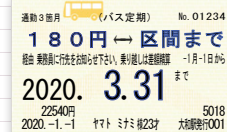
払いもどし申請書

※ 赤枠内をご記入ください。

バス定期券の払いもどし額の計算方法

例

トクトクていき180円区間
1月1日から有効 通勤3か月22,540円
1月13日に払いもどしのお申し出をいただいた場合
※ 片道IC運賃 178円 払いもどし手数料 520円



1月1日から1月13日まで、13日使用していますので、1日1往復分の金額として片道IC運賃178円を2倍した額に使用した日数13を掛けた額と払いもどし手数料をお買い求めの金額から差し引きします。

計算方法は「22,540－（178×2×13）－520＝17,392」となり、払いもどし額は1円単位を四捨五入した、17,390円となります。

9 電車定期券の区間変更をご希望の お客さまへ

定期券うりばで、いまお持ちの定期券を払いもどした上で、同時に新しい定期券を発売いたします。

※ どちらの定期券にも相鉄線の区間が含まれている場合に限りです。

区間変更としてお取り扱いできるケース

- 区間を変更する場合
- 区間は変わらないが経由する駅または路線を変更する場合
- 定期券の種類を変更する場合(通学定期券⇄通勤定期券への変更)

! 定期券の有効期間の変更は対象となりません。
(3か月定期を1か月定期に変更する等)

区間を変更する場合

例

いまお持ちの定期券



新しい定期券



通学定期券の区間を変更する場合

学校で通学区間の変更手続きを行っていただいた上で、新しい区間の通学定期券が購入できる証明書等をお持ちになり、定期券うりばにお越しください。

区間は変わらないが経由する駅または路線を変更する場合

例

いまお持ちの定期券



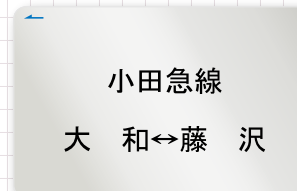
新しい定期券



いまお持ちの定期券に相鉄線区間が含まれていない場合

例

いまお持ちの定期券



新しい定期券



いまお持ちの定期券が相鉄線で払いもどしができないため、駅係員にお申し出いただき、以下の手順で変更してください。

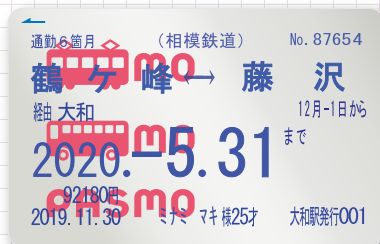
- 1 新しい定期券をお買い求めください。
- 2 変更前の定期券と新しい定期券を駅係員にご提示ください。変更前の定期券を払いもどすために必要な書類をお渡しします。
- 3 変更前の定期券はお買い求めになった鉄道会社で払いもどしをお受けください。

9 電車定期券の区間変更をご希望の お客さまへ

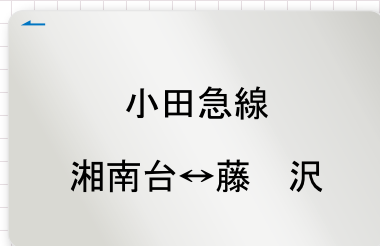
新しい定期券に相鉄線の区間が含まれていない場合

例

いまお持ちの定期券



新しい定期券



新しい定期券を相鉄線で発売できないため、駅係員にお申し出いただき、以下の手順で変更してください。

- 1 新しい定期券をご利用になる鉄道会社にてお買い求めください。
- 2 その際に変更前の定期券を払いもどすために必要な書類を一緒にお受け取りください。
- 3 相鉄線の定期券うりばにて払いもどしをお受けください。
(変更前の定期券と受け取った書類を一緒にお持ちください)

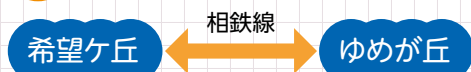
※ バス定期券には区間変更の制度はございませんので、お手持ちの定期券は通常の払いもどしとなり、新たに購入していただくこととなります。その際、お手持ちの定期券を有効期限までお使いいただいた方が有利な場合もございますので、駅係員にご相談ください。

区間変更の場合の払いもどし額は、以下のように計算します

区間変更の場合は、使用日数を10日単位で計算した運賃と払いもどし手数料を、お買い求めいただいた金額から差し引いた金額を払いもどしいたします。なお、10日に満たない使用日数は、10日に切り上げます。このとき、1か月は30日、3か月は90日、6か月は180日として10日単位の運賃を計算します。

定期運賃 - (10日単位の定期運賃 × 10日単位の使用期間 + 払いもどし手数料) = 払いもどし額

例



12月1日から有効 通勤6か月53,460円
4月29日に区間変更のお申し出をいただいた場合
※払いもどし手数料 220円



6か月定期券のため10日単位の運賃は、まず1日あたりの運賃を $53,460 \div 180 = 297$ (円未満の端数は切り上げます) と計算し、これを10倍して $297 \times 10 = 2,970$ 円となります。12月1日から4月29日まで4か月と29日経過していますので、10日単位とすると140日と10日に満たない日数が9日あり150日経過したことになります。10日単位の運賃を150日分と払いもどし手数料をお買い求めの金額から差し引きます。計算方法は $[53,460 - (2,970 \times 15 + 220) = 8,690]$ となり、払いもどし額は8,690円となります。

10 定期券の豆知識

定期券の区間外にのりこすときは？

Q 定期券で区間外にのりこし乗車した場合の精算方法は？

A 区間外の運賃をお支払いいただくにゃん。



例

希望ヶ丘から瀬谷までのPASMO定期券をお持ちで、希望ヶ丘から海老名までご乗車いただくときは、海老名駅でお降りの際にのりこし区間となる瀬谷から海老名までの199円をご精算いただきます。

※ PASMO定期券でカード内にチャージ残額がある場合は、自動改札機でのりこし区間の運賃を減額します。磁気定期券の場合は、自動精算機をご利用いただき、現金またはPASMOのチャージ残額からお支払いください。

定期券の区間外から乗って区間外で降りるときは？

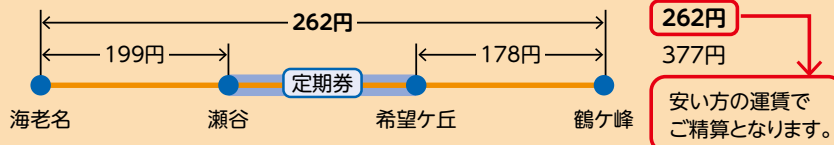
Q 定期券の区間外の駅から乗車して、定期券の区間をはさみ、定期券の区間外の駅で下車する場合の運賃は？

A 定期券の区間外の運賃を合計した額と、定期券を使用しないで乗車した時の運賃を比較して、安い方の運賃をいただくにゃん。



例

瀬谷から希望ヶ丘までのPASMO定期券をお持ちで、鶴ヶ峰から海老名までご乗車いただくときは、海老名駅でお降りの際に鶴ヶ峰から海老名までの262円をご精算いただきます。これは、定期券の区間外となる鶴ヶ峰から希望ヶ丘までの178円と、瀬谷から海老名までの199円を合計した377円より、ご乗車いただいた全区間の鶴ヶ峰から海老名までの262円の方が安くなるため、安い方の運賃でご精算いただくこととなります。



※ 区間によっては逆になるケースもございます。PASMO定期券でチャージ残額がある場合は、自動改札機で自動的に判定して安い方の運賃を差し引かせていただきます。磁気定期券をお持ちの場合や、現金でのご精算をご希望の場合は有人改札口にて駅係員にお申し出ください。

定期券に表示された経路と違う経路で乗車したときは？

Q 乗る駅と降りる駅が同じなら、定期券に表示されている経路以外のルートで行ってもいいの？

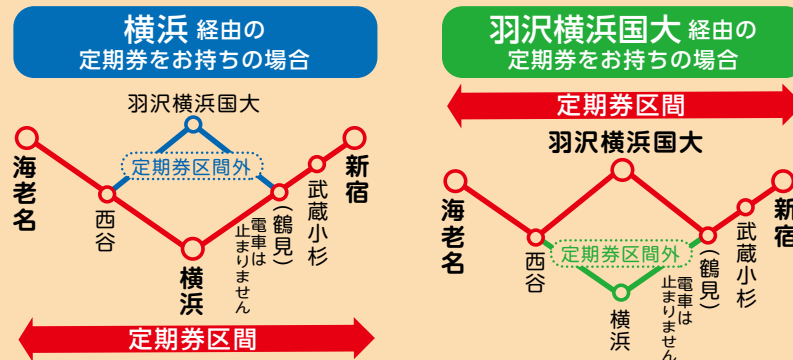
A 乗車したルートに応じた運賃をお支払いいただくにゃん。



例

海老名から新宿までの横浜経由の定期券をお持ちで、JR線直通列車で羽沢横浜国大を経由して海老名から新宿までご乗車いただくときは、定期券の経路を外れる西谷～羽沢横浜国大～JR鶴見間の運賃を、お降りの際にご精算いただきます。

※ 逆に、羽沢横浜国大経由の定期券をお持ちで、横浜を経由してご乗車いただくときは、西谷～横浜～JR鶴見間の運賃をご精算いただきます。詳しくは下図をご覧ください。



PASMO定期券がかすれて見えづらくなったら？

Q このPASMO定期券、ずいぶん前に買って使っているうちに券面がかすれて見えなくなっちゃった。いつまで使えるのかわかりづらいから不便だな…



A 相鉄で発行したPASMO定期券なら、券面を再印字できるにゃん。



※ 詳しくは駅係員にご相談ください。