

2021年1月8日

横浜ベイシェラトン ホテル&タワーズにおける
業務委託会社従業員の新型コロナウイルス感染について

相鉄ホテル株式会社

平素より横浜ベイシェラトン ホテル&タワーズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

1月7日(木)、当ホテルに勤務する業務委託会社の従業員1名(什器管理担当)が、新型コロナウイルスに感染していることが確認されました。これを受け、当ホテルではお客様および従業員の安全を最優先に考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、同日当該従業員が勤務しておりましたレストラン施設(日本料理「木の花」8階、オールデイブッフェ「コンパス」2階)の消毒、清掃作業を実施いたしました。

また、当該従業員の行動履歴から同委託会社の従業員1名(事務担当)がプライベートでの行動において濃厚接触者に該当することが確認されたため、同日帰宅を指示し、現在自宅待機にて健康観察を実施しております。今後につきましては、関係機関とも連携を取りながら、さらに一定期間の経過観察をおこなうなど、衛生管理を徹底してまいります。

感染が確認された従業員につきましては、1月4日(月)まで勤務しており、翌5日(火)以降は勤務しておりません。なお、上記2名の行動履歴からお客様ならびにその他の従業員との濃厚接触がないことが確認されております。また、両名とも出勤時と勤務開始時の検温、通勤時および勤務時間中のマスク着用、手指アルコール消毒等の感染拡大予防策を順守しておりました。さらに、関係機関のガイドラインに準じた社内衛生管理マニュアルに則り、公衆衛生管理体制を強化しております。

今後も、保健所等と連携を取りながら必要な措置を講じるとともに、お客様および従業員の安心と安全を第一に考慮し、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて、より一層の予防策徹底を図ってまいります。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】

横浜ベイシェラトン ホテル&タワーズ
セールス&マーケティング部 マーケティング
電話番号：045-411-1157
受付時間：9:30～18:00(※土日祝日除く)