

2021年4月27日

各位

株式会社相鉄ピュアウォーター

(お詫び) 弊社製品における省令の一部不適合について

平素より、弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しておりますオール浄水システム「良水工房」のマンションシステム本体で使用している一部部品（異物除去フィルター）につきまして、2020年9月および2021年4月に実施しました弊社製品に対する試験の結果、給水装置の構造及び材質の基準に関する省令に一部適合していないことが判明いたしました。

弊社製品に対する試験とは、給水装置の構造や材質を確認する試験であり、「良水工房」から出る水の水質検査とは異なります。「良水工房」から出る水につきましては、第三者機関による水質検査を実施し、水道法に定める水質基準には適合しており、安全は確認しております。

これを受け、再試験で適合が確認できるまでの期間、マンションシステムをご利用中のお客様には、弊社にて異物除去フィルターの抜き取り（カーボンフィルターのみによる浄水）を実施いたします。

なお現時点では、適合が確認できるまでの期間をおおむね3カ月と見込んでいますが、正確な時期については改めてお知らせいたします。

弊社といたしましては、このような事態が発生したことを重く受け止めており、ご利用のお客様とお取引先様には大変なご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。また、省令に不適合となった原因（フィルターや作業方法）を改め、再試験で適合を確認するとともに、今後、同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

記






1. 対象の製品

- ・マンションシステム（標準・集中式）総戸数 12,699 戸（146 物件）

なお、以下の製品につきましては、本件の対象外のため、継続してご使用いただけます。

- ・マンションシステムのうち、受水槽が設置されている物件
- ・マンションシステムのうち、対象製品未使用の物件
- ・個別標準タイプ（戸建用・後付けマンション用）総戸数 8,850 戸
- ・BIGタイプ（S・L） 総戸数 180 戸
- ・ミニタイプ 総戸数 180 戸
- ・ホテルシステム 19 物件

2. 対象製品の見分け方 ※（異）：異物除去フィルター、（カ）：カーボンフィルター

マンションシステム（標準） SH（異）/MEH（カ）	SH（異）/SH（異） 	SH（異） 	MEH（カ） 
マンションシステム（集中式） SH（異）/SH（カ）	SH（異） 	SH（カ） 	

3. 対応内容

マンション管理会社様を経由して弊社の対応をご説明させていただきます。

4. 経緯

- ・2020年9月に弊社製品に対する試験を実施したところ、給水装置の構造及び材質の基準に関する省令の1つの項目で基準に適合していないことを確認。
- ・分析の結果、原因が「異物除去フィルター」であると判明。
- ・2021年3月に当該部品に関わる出荷とフィルター交換を一時休止。
- ・お客様がご使用になる水の安全性を検証するべく、第三者機関による検査を実施した結果、水道法に定める水質基準には適合しており、水の安全を確認。
- ・2021年4月に再試験を実施した結果、「マンションタイプ」で前回と同じ項目で基準に適合していないことを確認。分析の結果、試験実施前の準備作業が不足している可能性が判明。

5. 今後の対応について

- ・給水装置の省令基準を満たさなかった原因を解決（フィルターの変更や作業方法の見直し）したうえで、再度試験を実施し、基準適合を確認いたします。
- ・基準の適合を確認し、対象の製品をご使用のお客様に水の安全性をご確認いただいたうえで、異物除去フィルターの使用を再開いたします。

6. お問い合わせ先

株式会社相鉄ピュアウォーター（良水工房）

- ・4月27日（火）まで

フリーダイヤル 0120-88-4032 受付時間 平日・土曜日：9時～20時 日曜日・祝日：9時～18時

- ・4月28日（水）から ※電話番号が変わります

フリーダイヤル 0120-121-352 受付時間 平日・土曜日：9時～20時 日曜日・祝日：9時～18時