

2021年6月26日

相鉄お客様センターにおける一部業務（電話受付）の休止について【お詫び】

相鉄お客様センター

いつも相鉄グループをご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

このたび、相鉄お客様センターにおいて、社員が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当センターを運営する相鉄ビジネスサービス株式会社では、社員の安全のため、当センターに所属する全ての社員にPCR検査を実施するとともに、感染拡大防止のため、2021年6月27日（日）より当センターを閉鎖し、一部の業務（電話受付）を休止いたします。

お客様には、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫びいたします。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。詳細は、下記のとおりです。

記

1. 一部の業務を休止する場所

相鉄お客様センター

2. 一部の業務を休止する期間

2021年6月27日（日）から当面の間

3. 休止する業務の内容

**電話でのお問い合わせ・ご意見・ご要望は、受付を休止いたします。**

※相鉄グループサイト（お問い合わせフォーム）またはFAXでのお問い合わせ・ご意見・ご要望は、受付をいたしますが、通常よりもご回答にお時間をいただく場合がございます。ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

4. その他

今後、電話でのお問い合わせ・ご意見・ご要望の受付の再開につきましては、相鉄グループサイトにてお知らせいたします。

以上