

2021年7月16日

相鉄お客様センターにおける電話受付業務の全面再開について

相鉄お客様センター

いつも相鉄グループをご愛顧いただきまして、ありがとうございます。

当センターでは、所属する社員の新型コロナウイルス感染の影響で、2021年7月12日から平日における電話受付時間を短縮いたしておりましたが、2021年7月19日（月）から、この短縮を取り止め、全面再開いたします。

このたびは、6月27日から2週間の電話受付業務休止を含め、お客様にご不便とご迷惑をお掛けいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 電話受付業務を全面再開する場所・日時

場 所 相鉄お客様センター（運営／相鉄ビジネスサービス株式会社）

日 時 2021年7月19日（月）9:00

2. 全面再開後の営業体制

営業時間 平日 9:00～19:00 土・日・祝日 9:00～17:00

※12月30日～1月3日は休業

営業内容 電話・FAX・相鉄グループサイト（お問い合わせフォーム）での  
相鉄グループに関するお問い合わせ・ご意見・ご要望の受付

電 話 045-319-2111

F A X 045-319-2191

U R L <https://www.sotetsu.co.jp/support/form/>  
(お問い合わせフォーム)

以上