

2021年2月5日

鶴ヶ峰駅ホームエレベーターの閉じ込め発生について（お詫び）

相模鉄道株式会社

相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・千原広司）では、2021年2月5日（金）14時43分頃、相鉄線 鶴ヶ峰駅ホームのエレベーターにおいて、お客さまが閉じ込められる事象が発生しました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2021年2月5日（金）14時43分頃
2. 発生場所 相鉄線 鶴ヶ峰駅（横浜市旭区鶴ヶ峰 2-78）
3. 対象者 男性1名
4. 状況 (1) 14時43分頃、駅事務室内にある上りエレベーターの故障ブザーが鳴動し、連絡用インターホンにてお客さまから、エレベーターが止まりカゴ内に閉じ込められた旨の連絡をいただいたため、駅係員が現場に急行しました。
(2) 15時23分頃、メーカーの作業員が手動扱いでドアを開き、お客さまを救出しました。お客さまにケガはなく、体調の異常もありませんでした。
5. 発生原因 現在調査中であり、原因判明後、再発防止策を実施いたします。

以上