

お客さまご案内システムの導入について（和田町駅、上星川駅、西谷駅、鶴ヶ峰駅改札窓口）

相模鉄道では、新型コロナウイルス感染拡大防止を図るため、各駅の改札窓口の駅係員配置を休止しておりますが、2021年（令和3年）10月2日（土）より順次、和田町駅、上星川駅、西谷駅、鶴ヶ峰駅へお客さまご案内システムを導入し、上記4駅の改札窓口への駅係員配置を廃止いたします。なお、緊急時を除き、駅事務室には引き続き駅係員を待機させていますので、ご用の際はお声がけください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

【スケジュール（予定）】

和田町駅	・・・・・・・・・・・・・・・・	2021年10月2日（土）始発列車より
鶴ヶ峰駅	・・・・・・・・・・・・・・・・	2021年10月9日（土）始発列車より
上星川駅・西谷駅	・・・・・・・・・・・・・・・・	2021年10月23日（土）始発列車より

※天王町駅 YBP 口改札口については、2021年5月の改札口開設時に導入しています。

【お客さまご案内システムについて】

改札口付近にインターホンやICカードの処理等を行うご案内端末を設置し、お客さまからのお問い合わせに対するご案内や、自動改札機等でエラーとなったICカードの処理などをお客様ご案内センターから遠隔で操作するシステムです。



駅係員へお問い合わせが必要な
場合にご利用ください



駅係員へのお問い合わせの他
所持されているICカードにエラー
が発生した場合にご利用ください

