

(お詫び) 弊社製品における省令の一部不適合について

株式会社相鉄ピュアウォーター

相鉄グループの(株)相鉄ピュアウォーター(本社・横浜市泉区、社長・田中 成人)では、浄水器であるオール浄水システム「良水工房(りょうすいこうぼう)」のうち、マンションシステムに使用している一部部品(異物除去フィルター)について、2020年9月および2021年4月実施の同製品に対する試験の結果、給水装置の構造及び材質の基準に関する省令(以下、省令)に一部不適合であることが判明しました。

弊社製品に対する試験とは、給水装置の構造や材質を確認するものであり、「良水工房」から出る水の水質検査とは異なります。「良水工房」から出る水については、第三者機関による水質検査を複数箇所で行った結果、水道法に定める水質基準には適合しており、安全を確認しています。

今後、省令に不適合となった原因(フィルターや作業方法)を改め、再試験で適合を確認するとともに、同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

このような事態が発生したことを重く受け止めており、ご利用のお客さまとお取引先さまに大変なご迷惑をお掛けすることを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

オール浄水システム「良水工房」マンションシステム(標準・集中式)
総戸数12,699戸(146物件) ※別紙参照

2. 経緯

- ・2020年9月に弊社製品に対する試験を実施したところ、省令の1つの項目で基準に不適合であることを確認しました。
- ・分析の結果、原因が部品(異物除去フィルター)であると判明しました。
- ・2021年3月に当該部品に関する出荷とフィルター交換を一時休止しました。
- ・お客さまがご使用になる水の安全性を検証するため、第三者機関による検査を実施した結果、合計34ヶ所(マンションタイプは12マンション、2021年4月26日現在)で水道法に定める水質基準に適合しており、水の安全を確認しました。
- ・2021年4月に再試験を実施した結果、マンションシステムにおいて、前回(2020年9月)と同じ項目で基準に不適合であることを確認しました。
- ・分析の結果、試験実施前の準備作業が不足している可能性が判明しました。

3. 対応

- ・再試験で適合が確認できるまでの期間、マンションシステムをご利用中のお客さまには、弊社にて異物除去フィルターの抜き取り(カーボンフィルターのみによる浄水)を実施します。
- ・対象となったマンションにおいて、お客さまがご使用になる水の安全性を検証するため、第三者機関による検査を実施いたします(各マンション1ヶ所)。
- ・省令の基準に不適合となった原因を解決(フィルターの変更や作業方法の見直し)した上で、再度試験を実施し、基準適合を確認します。なお、確認までの期間はおおむね3ヶ月と見込んでいますが、正確な時期については、改めてお知らせします。
- ・基準の適合を確認し、対象製品をご使用のお客さまに水の安全性をご確認いただいた上で、異物除去フィルターの使用を再開します。

4. 再発防止策

- ・ 構造や材質の変更の有無にかかわらず、省令に適合するよう、定期的に給水装置に関する試験を実施いたします。
- ・ 検出された成分は、事前の洗浄作業で洗い流すことが可能であるため、作業方法などの再徹底を行います。
- ・ 異物除去フィルターの仕入れ先の変更を検討します。

5. お客様のお問い合わせ先

株式会社相鉄ピュアウォーター（良水工房）

〔4月27日（火）まで〕

フリーダイヤル 0120-88-4032

受付時間 平日・土曜日：9時～20時 日曜日・祝日：9時～18時

〔4月28日（水）から（※電話番号が変わります）〕

フリーダイヤル 0120-121-352

受付時間 平日・土曜日：9時～20時 日曜日・祝日：9時～18時





以上

1. 対象製品

オール浄水システム「良水工房」マンションシステム（標準・集中式）

総戸数 12,699 戸（146 物件）

2. 対象製品の見分け方（異：異物除去フィルター、カ：カーボンフィルター）

マンションシステム（標準） SH（異）/MEH（カ）	SH（異）/SH（異） 	SH（異） 	MEH（カ） 
マンションシステム（集中式） SH（異）/SH（カ）	SH（異） SH（カ） 		

3. その他製品について

なお、その他の製品については、本件の対象外のため、継続してご利用いただけます。

- ・ マンションシステムのうち、受水槽が設置されている物件
- ・ マンションシステムのうち、対象製品未使用の物件
- ・ 個別標準タイプ（戸建用・後付けマンション用）総戸数 8,850 戸
- ・ BIG タイプ（S・L） 総戸数 180 戸
- ・ ミニタイプ 総戸数 180 戸
- ・ ホテルシステム 19 物件