

定期券QR予約システムについて

▶ ご利用規約

1. 定期券QR予約システム（以下「本システム」といいます。）をご利用のお客様は、本規約に記載の内容および旅客営業規則等一切の約款を承諾されたものとします。旅客営業規則については、相鉄線各駅に備え付けてありますのでご確認ください。当社は、本システムのご利用により発生したお客様の損害に対し、当社に故意または重過失がある場合を除き、いかなる責任も損害賠償義務も負わないものとします。
2. 本システムのご利用に際して、当社の情報を改ざん、消去する行為、他者になりすます行為を禁止します。
3. 通信事業者の回線状況により予約ができなかった場合等の損害については、当社では責任を負いかねます。
4. 保守または管理の都合で、事前の予告なしにご登録いただいたデータを削除することがありますので予めご了承ください。この場合は再度登録を行っていただくか、通勤定期券の場合は自動券売機で入力をして定期券を購入していただくこととなりますので、ご了承ください。
5. 本システムの変更・追加・停止については、当社が必要と判断する場合、事前に通知することなく本システムの変更・追加・停止をすることができるものとします。また、変更・追加は当規約に変更・追加事項を掲載した時点で、停止は本システムの画面上に停止に関するお知らせを掲載した時点で効力を発します。

▶ ご利用上の注意点

[お買い求めの際の注意点]

- ① 本システムでご予約をし、自動券売機でお買い求めいただけるのはPASMOやSuica（相鉄バスIC定期券のみ）などのICカードのみです。磁気定期券につきましては、係員定期券発売所のみでの発売となりますので、ご注意ください。
- ② 本システムでは、実習用定期券のご予約はできません。お買い求めの際には実習用通学証明書をお持ちのうえ、係員定期券発売所までお越しください。
- ③ 定期券のお買い求め時に新しくPASMOもお買い求めの場合には、定期券の購入代金の他にデポジット（500円）が必要です。また、予約した個人情報の内容がPASMOの個人情報として登録されますので、入力する際はご注意ください。
- ④-1 既に無記名PASMOをお持ちの場合でも、ご予約した個人情報の内容がPASMOの個人情報として登録されます。
- ④-2 既に記名PASMOまたはMy Suicaをお持ちの場合、予約された電話番号と登録されている番号が相違している場合につきましては、記名PASMOまたはMy Suicaに登録をされている電話番号は変更されません。

- ⑤ お買い求めの際には、現金もしくは相鉄カード、各種クレジットカード（※）がご利用いただけます。支払い方法は、一括払いのみとなります。

（※）ご利用いただける各種クレジットカード



- ⑥ 定期券QR予約システムでご予約いただき、相鉄線各駅窓口での通学証明書の確認は、7：00～22：00までとなりますので、予めご了承ください。

〔新規通勤定期券をお買い求めのお客さま〕

- ① 相鉄線を発駅とする定期券区間をご入力ください。ただし、定期券の発売範囲につきましては、相鉄線各駅の自動券売機や係員定期券発売所で発売している区間と同一です。
- ② 自動券売機または係員定期券発売所までお越しください。
- ③ 小児運賃から大人運賃へ変わる場合につきましては、4月1日以降にお買い求めください。

※3月中にご予約いただくことは可能です。

〔継続通勤定期券をお買い求めのお客さま〕

- ① 本システムでのご予約ができませんが、各駅自動券売機にてお買い求めができますので、そのまま各駅自動券売機でお買い求めください。
- ② 期限が切れている定期券で、同一区間、同一経路など同一条件でお買い求めのお客さまにつきましては、定期券の期限が切れてから一年以内でしたら、そのまま各駅自動券売機でお買い求めください。期限が切れてから一年以上経過している場合につきましては、新たにご予約いただくか、自動券売機に直接入力していただきお買い求めください。
- ③ 他事業者で発行された定期券については、弊社にて継続でお買い求めいただくことはできません。

〔新規通学定期券をお買い求めのお客さま〕

- ① 相鉄線を発駅とする定期券区間をご入力ください。ただし、定期券の発売範囲につきましては、相鉄線各駅の自動券売機や係員定期券発売所で発売している区間と同一です。
- ② 各駅の改札窓口または係員定期券発売所で、係員に通学証明書等をご提示ください。内容確認後、各駅の自動券売機もしくは係員定期券発売所でお買い求めいただけます。

- ③ 通学証明書等のご提示が無い場合、もしくは通学証明書に記載の通学区間と相違している場合には、お買い求めいただけませんので、ご注意ください。
- ④ 進学等で新しく通学定期券をお買い求めのお客さまは、新年度（4月1日）以降を使用開始日とする通学定期券をお買い求めいただけます。この場合、本システムでの予約は3月18日以降からできますが、使用開始日を4月1日以前でご予約いただいて各駅改札窓口にお越しいただいても、お買い求めいただけませんので、ご注意ください。
- ⑤ 小児運賃から大人運賃へ変わる場合につきましては、4月1日以降にお買い求めください。

※3月中にご予約いただくことは可能です。

〔継続通学定期券をお買い求めのお客さま〕

- ① 進級などで、年度を超えて（4月30日を超えて）通学定期券をお買い求めのお客さまにつきましては、本システムでご予約いただき、各改札窓口または係員定期券発売所で通学証明書等をご提示いただくことにより、各駅自動券売機でお買い求めいただけます。
- ② 同一年度内（4月30日を超えない）で、通学定期券を継続でお買い求めいただく場合には、本システムでのご予約は必要ありません。各駅の自動券売機でそのままお買い求めいただけます。
- ③ 進学等で割引種別が変わる場合（JR線を含む定期券で、中学→高校、高校→大学など）や小児運賃から大人運賃に変更になる場合につきましては、継続でお買い求めいただけません。当システムでご予約いただき、新年度（4月1日以降）になりましたら、各駅改札口または係員定期券発売所で進学先の通学証明書等をご提示いただき、自動券売機で新規でお買い求めください。
- ④ 他事業者で発行された定期券については、弊社にて継続でお買い求めいただくことはできません。

〔割引運賃を適用されるお客様〕

1. 定期券QR予約システムでは割引運賃に対応しておりません。お買い求めいただく場合には、割引証をお持ちの上、係員定期券発売所までお越しください。
2. 身体障害者福祉法（昭和24年法律第283号）第15条第4項に規定する身体障害者手帳の交付を受けている方ならびにその介護者の方および「療育手帳制度について」（昭和48年9月厚生省発児第156号厚生事務次官通知）により定められた療育手帳制度要綱に規定する療育手帳の交付を受けている方およびその介護者の方が定期券を購入される場合、条件により割引になる場合があります。運賃等詳しくは購入時に駅係員におたずねください。

➤ 個人情報の取扱い

1. 定期券QR予約システムでご登録いただく個人情報については、スターフィールド・テクノロジーズのサーバIDとSSLによる暗号化通信を利用し、当社サーバまで安全に届けられます。なお、スマートフォン・タブレットの使用環境によっては、個人情報がキャッシュデータとしてスマートフォン・タブレットに保持される場合がありますので、個人情報をご入力いただいたあとは、特にお取り扱いにご注意下さい。
2. 定期券に関する個人情報のお取扱いについては、以下をご確認ください。定期券に関して入力いただいた個人情報については、当社で管理します。お客さまに入力いただいた個人情報の利用目的は次の通りです。
 - ①定期券の購入・変更・払いもどし等のお申込み内容の確認
 - ②当社から連絡する必要がある場合の連絡先の確認（定期券の拾得時等）
 - ③当社は、取得した個人情報を、上記利用目的の範囲内で、定期券の取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じてその事業者に知らせることがあります。
3. 同時に記名PASMOをお買い求めになる場合には、以下のPASMOに関する個人情報のお取扱いについてもご確認ください。記名PASMOに関してお客さまに入力いただいた個人情報については、株式会社パスモ（以下「株パスモ」といいます。）で管理します。お客さまに入力いただいた個人情報の利用目的は次の通りです。
 - ①記名PASMOの購入・変更・払いもどし等のお申込み内容の確認
 - ②株パスモから連絡する必要がある場合の連絡先の確認（記名PASMOの拾得時等）
 - ③PASMO取扱規則等に基づく記名PASMOにかかわるサービスの実施および改善
4. 株パスモは、取得した個人情報を、上記利用目的の範囲内で、PASMOの取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じてその事業者に知らせることがあります。また、株パスモは、株パスモと相互利用を行う東日本旅客鉄道株式会社（以下「東日本旅客鉄道株」といいます。）との間で、小児用ICカード発売にかかわるお申込内容の確認を目的として、個人情報のうち、氏名、生年月日、性別、電話番号の共同利用を行います。当該情報の管理について責任を有する者は東日本旅客鉄道株とします。
5. その他当社での個人情報の取り扱いについては「[相鉄グループ 個人情報保護方針](#)」をご確認ください。

相模鉄道株式会社

2021年3月10日 改版

ご利用の流れ

