

2022年11月11日

お客さまへ

相模鉄道株式会社

かしわ台駅東口改札の駅係員の配置時間と

旅客トイレ利用時間の変更について（お知らせ）

2022年11月16日（水）より、かしわ台駅東口改札の駅係員の配置時間と旅客トイレの利用時間を次のとおり変更いたします。ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。

1. 実施期間

2022年11月16日（水）8時30分より通年

2. 実施概要

（1）駅係員の配置時間変更について

①駅事務室に駅係員が不在となる時間

始発～6時50分・11時00分～12時00分・17時30分～18時30分

②駅係員が駅事務室に不在となる時間帯の取り扱い

改札窓口付近に備え付けのインターホンでお問い合わせいただければ、お客さまご案内センターの係員がご案内いたします。

（2）旅客トイレの利用時間変更について

①旅客トイレが利用できない時間

始発～6時50分

※西口改札の旅客トイレは、終日ご利用いただけます。

3. お問い合わせ

相鉄お客様センター 045-319-2111

営業時間 平日 9時～19時

土日祝 9時～17時

※12月30日～1月3日は休業

以上