

2023年4月25日

(お詫び) 西谷駅北口エレベーターの閉じ込め発生について

相模鉄道株式会社

相模鉄道(株) (本社・横浜市西区、社長・千原 広司) では、2023年4月25日(火) 0時25分ごろ、相鉄本線 西谷駅北口のエレベーター内にお客さまが閉じ込められる事象が発生しました。

ご利用のお客さまに大変ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細は下記の通りです。

記

1. 発生日時 2023年4月25日(火) 0時25分ごろ
2. 発生場所 相鉄本線 西谷駅(横浜市保土ヶ谷区西谷4-9-1)
3. 対象者 男性1名
4. 状況 (1) 0時25分ごろ、駅事務室内にあるエレベーター監視盤にある連絡用インターホンにてお客さまから、エレベーターが止まりカゴ内に閉じ込められた旨の連絡をいただきました。駅係員が現場に急行したところ、エレベーターのカゴが地上から1m程で停止し、エレベーター内に1名の男性のお客さまが閉じ込められていることを確認しました。
(2) 0時45分ごろ、メーカーの作業員が手動扱いでドアを開き、お客さまを救出しました。お客さまにケガはなく、体調の異常もありませんでした。
5. 発生原因 制御盤の電気機器不良のため
6. 対策 点検の徹底などにより再発防止に努めてまいります。

以上