

2023年5月27日

## 新横浜駅での乗務員トラブルによる列車の遅延について（お詫び）

相模鉄道株式会社

相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）では、2023年5月27日（土）、新横浜駅5時38分出発予定の特急列車〔目黒駅発、湘南台駅行き。以下、当該列車〕が、乗務員トラブル（担当運転士の不在）により遅延し、この影響で後続の列車も遅延するという事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. 発生日時

2023年5月27日（土） 午前5時38分

#### 2. 発生場所

相鉄新横浜線 新横浜駅（横浜市港北区新横浜 2-100-1）1番線

#### 3. 状況

(1) 本来、担当運転士は当該列車の到着前にホーム上の指定位置にいないと、起床遅れにより、当該列車を引き継ぐことができませんでした。その結果、新横浜駅の出発が予定時刻（5時38分）から約11分遅延しました。

(2) この影響で、新横浜駅1番線を発着する後続の列車〔渋谷駅発、湘南台駅行き〕についても、新横浜駅の到着が予定時刻（5時48分）から約3分遅延し、出発が予定時刻（5時51分）から約5分遅延しました。

#### 4. 原因

担当運転士が本来起床すべき時間に起床せず、また、管理者も担当運転士からの起床報告の確認を怠ったため

#### 5. 再発防止対策

全乗務員へ本事象を直ちに周知し、同様の事象を発生させることの無いよう、始業準備についてあらためて指導するとともに、管理者は起床報告に関する作業手順を再度徹底いたします。

以上