

2025 年 9 月 2 日

座席に付着した液体でのお客さまの負傷について

相模鉄道株式会社

相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・千原 広司）では、2025 年 9 月 2 日（火）7 時 30 分頃、車両の座席に付着した液体により、お客さまが怪我をされる事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2025 年 9 月 2 日（火）7 時 30 分ごろ

2. 発生場所

9704 編成の 10 号車車内

<当該列車>

- ①海老名発 特急横浜行（海老名駅 7 時 16 分発～横浜駅 7 時 45 分着）
- ②横浜発 快速海老名行（横浜駅 7 時 54 分発～海老名駅 8 時 33 分着）
- ③海老名発 特急横浜行（海老名駅 8 時 40 分発～横浜駅 9 時 08 分着）
- ④横浜発 特急海老名行（横浜駅 9 時 11 分発～海老名駅 9 時 39 分着）

3. 状況

- (1) 海老名発特急横浜行（当該列車①）に乗車したお客さまより、座席に座ったところ濡れており、その後付着した衣類より薬品のにおいがする旨のお申し出が電話にてありました。
- (2) 海老名発特急横浜行（当該列車③）の座席が濡れており、やけどのような症状がある旨のお申し出が 2 件ありました。お一人目のお客さまは横浜駅にお申し出後、病院に搬送され、お二人目のお客さまはご自身で病院に向かわれた後、当該申し出を二俣川駅にてされました。
- (3) 事象判明後、当該車両の営業運転を中止し、9 時 52 分頃に警察に通報して関係各所による原因調査のために車両センターに留置しました。

4. お客さまの負傷人数

3 人（2025 年 9 月 2 日 17 時 20 分現在）

5. 原因

調査中です。

6. 対策

折返し駅における車内巡回および駅構内の巡回を強化し、併せて注意喚起の放送を実施してまいります。

以上