

2026年5月29日

お客さま各位

相鉄保険サービス株式会社

電話受付時間変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

近年のインターネット経由でのお問い合わせの増加を踏まえ、人員体制の最適化および営業体制の再構築の一環として、2026年6月1日（月）より電話受付時間を変更させていただくこととなりました。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日

2026年6月1日（月）より

2. 電話受付時間

【変更前】 9：10～18：00

【変更後】 9：30～17：30

※定休日（土・日・祝日等）に変更はございません。

※事故受付等の緊急連絡先につきましては、従来通り各保険会社の専用窓口をご利用ください。

以上