

バス車内安全性向上のための実証実験に関する個人情報の取り扱いについてのお知らせ (相鉄バスおよび日野自動車)

2026 年 9 月 30 日
相鉄バス株式会社
日野自動車株式会社

相鉄バス株式会社（以下、相鉄バス）および日野自動車株式会社（以下、日野自動車）は、実証実験（以下、本実証実験）に関する個人情報の取り扱いについてお知らせいたします。ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

1. 実証実験の概要

バス車内に取り付けられたカメラで取得する映像（以下、取得映像）を活用した安全確認支援システム（以下、本システム）の実証実験を実施します。

(1) 目的

バス車内における転倒事故等の発生防止と本システムの有効性確認

(2) 概要

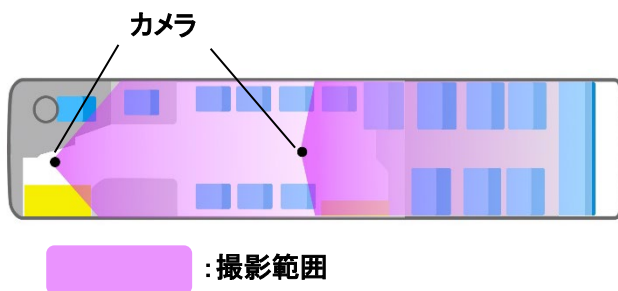
① 本システムについて

バス運行中、車内に取り付けられたカメラにより車内全体を撮影し、運行中の車内のお客様の動きの状態を判断し、運転士に対する注意喚起を行います。

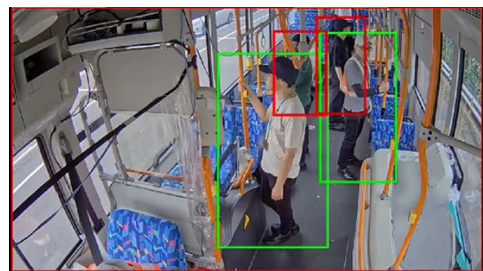
なお、取得映像にはお客様の顔を含む全身画像や、対象路線沿いの歩行者等の容姿の画像が含まれる場合があります。

【撮影のイメージ】

・カメラ位置と撮影範囲



・前カメラの撮影イメージ



② 対象バス車両と主な対象路線（相鉄バス旭営業所管轄系統）

横浜 230 あ 26-12

※路線は、車両運用等により変更となる場合があります。

③ カメラ設置期間

2026 年 9 月 30 日から 2027 年 1 月 31 日まで

※天候、車両運用その他の事情により、設置期間を変更または中止する場合があります。

2. 取得映像（個人情報）の取り扱い

(1) 利用目的と利用範囲

取得映像は個人情報として取り扱い、本システムを用いたバス車内における転倒事故等の発生防止と本システムの有効性の検証のために利用します。特定の個人を識別・追跡する目的には一切使用しません。

また、取得映像は、個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法）その他の法令に基づく場合を除き、上記 1（1）記載の目的の範囲を超えて取り扱いません。

(2) 第三者への提供

取得映像は、本実証実験の目的の達成に必要な範囲で、本システムの運用、保守、分析等を行う事業者に取り扱いを委託することがあります。委託先は、委託された業務の範囲内でのみ取得映像を取り扱い、委託先自身の目的で利用することはありません。

(3) 保管

取得映像は、日野自動車が安全管理措置を講じた上で適切に保管し、保管期間終了後は遅延なく、復元できない方法により消去します。（保管期間：各映像の取得日から 2028 年 12 月 31 日まで）

3. お問い合わせ先（平日 10:00～17:00）

- ・ 本実証実験全般、取得映像および個人情報の管理に関すること

日野自動車株式会社 ソリューション事業部

電話 042-586-4953

- ・ 本実証実験に用いるバスの運行に関すること

相鉄バス株式会社 自動運転担当

メールアドレス：autonomous.driving@sotetsu-group.jp

以 上