

バス車内安全性向上のための実証実験に関する個人情報の取り扱いについてのお知らせ (相鉄バス株式会社および株式会社東海理化)

相鉄バス株式会社は、株式会社東海理化が開発するバス車内における人身事故の削減に寄与する新たな車内安全システム実用化に向けて、共同検証（以下「本検証」）を実施いたします。本検証では、対象となるバス車両の車内外に設置したカメラを用いて、車両周辺および車内の映像を取得いたします。

本取り組みに際し、地域の皆様、またバスご利用のお客さまには、映像データの取得についてご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、株式会社東海理化は、社内における「人を対象とする倫理審査委員会」による承認を得て本検証を実施いたします。

■ 実施内容と目的

本実証実験は、路線バスに設置したカメラで撮影した映像データを用いて、画像認識技術の検証、お客さまの安全に係る画像認識AIモデルの学習などを実施し、新たな車内安全システムの実用化を図り安心安全な未来の地域公共交通の実現に資することを目的といたします。

この目的のため、本検証の期間中、対象車両（2両）の車内外に取り付けたカメラを用いて、ご乗車されるお客さまや同車両の周囲を走行する車両・歩行者などを撮影し、そのデータを個人の特定制でできない形で取得し、利用いたします。

なお、当該映像データを取得中も、対象車両は通常どおり運行されます。

■ 撮影実施期間

2026年10月20日～2028年3月31日（予定）

■ 撮影エリア（対象路線）

相鉄バス旭営業所が管轄する路線

※路線は、車両運用などにより変更となる場合があります。

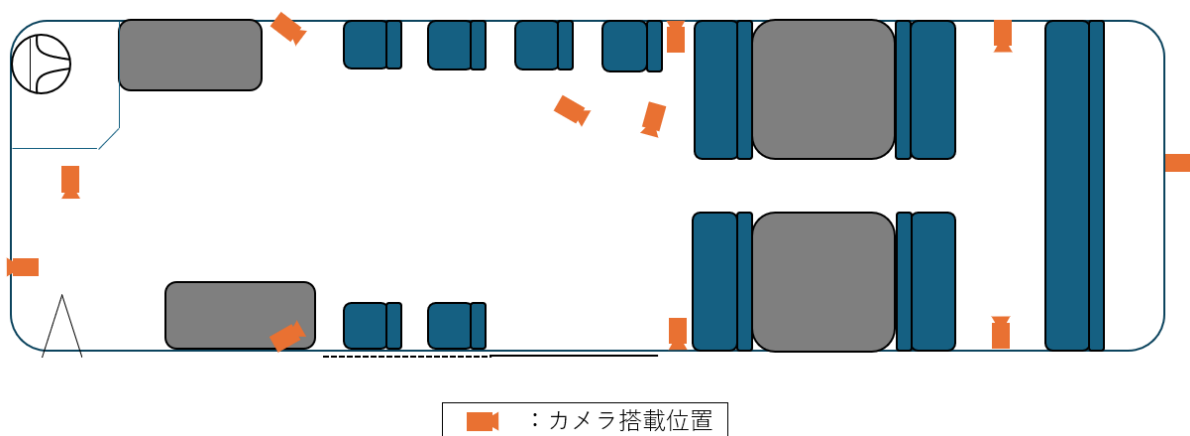
■ 対象車両

相鉄バス旭営業所所属車両2両

横浜230 あ 25-21 いすゞ自動車 EVエルガ

横浜230 あ 15-55 三菱ふそう エアロスター

■ カメラ搭載位置



■ 取得映像（個人情報）の取り扱い

取得映像は個人情報として取り扱い、本システムを用いたバス車内における転倒事故等の発生防止と本システムの有効性の検証のために利用します。特定の個人を識別・追跡する目的には一切使用しません。

取得映像は、株式会社東海理化及び相鉄バス株式会社の個人情報保護方針に基づき適切に管理し、保管期間終了後、復元できない形で遅延なく消去いたします。

第三者への提供は予定しておりませんが、法令に基づく場合や、警察消防等の公共機関から法的な強制力を伴う開示請求を受けた場合は、提供することがあります。

■ 個人情報の開示請求等の対応について：

お客さまよりご自身の個人情報について開示、訂正、削除を求められた場合、当社は、ご本人であることを確認させていただいたうえで適切に対応いたします。

お問い合わせ先

株式会社東海理化

次世代モビリティ共創プロジェクト

メールアドレス：PMSProj-contact@exc.tokai-rika.co.jp

個人情報保護方針：<https://www.tokai-rika.co.jp/privacy/>

相鉄バス株式会社

相鉄バス自動運転担当

メールアドレス：autonomous.driving@sotetsu-group.jp

個人情報保護指針：<https://www.sotetsu.co.jp/privacy-policy/>