

2026年6月29日

(お詫び) 相鉄フレッサイン 淀屋橋で発生した火災について

株式会社相鉄ホテルマネジメント

2026年6月29日(月)午前3時頃、弊社が運営する相鉄フレッサイン 淀屋橋において、4階の客室から火災が発生しました。ご宿泊されているお客様にはお休みのところ避難いただくなど、大変ご迷惑とご心配をお掛けしたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、午前5時50分頃には鎮火およびお客様の避難誘導が完了しております。また、今回の火災により、お客様ならびに従業員の人的被害はありません。

火災の原因につきましては、消防ご当局の現場検証の結果、改めて公式サイトにてご案内いたします。

本日以降のホテルの営業につきましても、通常営業が難しいと判断された場合にはご宿泊予定のお客様へ別途ご案内を予定しております。

今回の件を受け、消防ご当局ご指導の下、相鉄ホテルズ全ホテルにおいて改めて再発防止に全力を尽くし、安全管理体制を強化して参る所存です。

お客様、関係者の皆様には、ご心配、ご迷惑をお掛けしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社相鉄ホテルマネジメント 運営本部 運営部

TEL：045-319-2031

(受付時間：平日9時30分～17時)