

2026 年 2 月 9 日

西谷駅北口改札外エレベーター改修工事のお知らせ

相模鉄道株式会社

西谷駅北口エレベーターの改修工事を下記の通り実施させていただきます。

改修工事中、北口改札外のエレベーターが使用できないため、ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけします。安全最優先で工事を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 改修工事の概要及び工事期間

2026 年 3 月 31 日（火）～4 月 13 日（月） 14 日間

※上記日程の工事期間中はエレベーターの使用ができなくなります。

2. 工事期間中の対応

（1）車いすをご利用のお客さまは南口エスカレーターの車いすモードにてご案内をさせていただきます。

【西谷駅よりご乗車のお客さま】

大変お手数ですが南口へ迂回の上、南口エスカレーター下インターホンで駅係員をお呼びください。

【西谷駅でお降りになるお客さま】

改札出場後、券売機横窓口の呼出ボタンで駅係員をお呼びください。

※昇降には時間を要しますので、余裕を持ってご利用くださいますようお願い申し上げます。

（2）ベビーカーをご利用のお客さまで、昇降にお手伝いが必要なお客さまは駅係員・誘導員までお声掛けください。

※ご案内はお子さまをベビーカーより降ろしていただいた上で、ベビーカー本体やお荷物等をお運びいたします。

以 上

2F

授乳室

改札口 Ticket Gates

※改札口は、駅係員を配置していません

ホームへ

北口 North Exit (国道16号線)

羽沢横浜国大方面
For Hazawa
yokohama-kokudai →

横浜方面
For Yokohama

上り 初電~17:30
下り 17:30~終電

南口 South Exit

海老名方面
For Ebina
湘南台方面
For Shōnandai ←

上り 初電~17:30
下り 17:30~終電

上記記載の工事期間についてはエレベーターの使用ができなくなります。