

2026年4月3日

大和駅の乗換改札におけるクレジットカード等でのタッチ決済に関するお知らせ

相模鉄道株式会社  
小田急電鉄株式会社

2026年3月25日（水）、クレジットカード等によるタッチ決済サービスをスタートしました。

大和駅における相鉄線と小田急線の乗換改札口には、「小田急線への入場用」と「相鉄線への入場用」の2台のタッチ決済用端末を設置していますが、逆の端末にタッチされた場合、実際のご乗車区間とは異なる運賃が精算されます。ご利用の乗換方向に応じた端末へ、タッチいただきますようお願い申し上げます。

なお、逆の端末にタッチされた場合、本来のご乗車区間よりも多い運賃が引き落とされる事象を確認しています。お心当たりのあるお客さまは、相鉄線または小田急線の改札口にて、駅係員へお知らせください。ご利用状況を確認の上、実際のご乗車区間に基づき対応いたします。

どちらの決済用端末にタッチすべきかご不明な場合は、お近くの駅係員へお気軽にお声がけください。

以上

【参考】それぞれの決済用端末

(左) 相鉄線から小田急線へ乗り換える際の端末 (右) 小田急線から相鉄線へ乗り換える際の端末

