

2026 年 8 月 6 日

（お詫び）相鉄本線 海老名駅における停車前のドア操作について

相模鉄道株式会社

相模鉄道(株)（本社・横浜市西区、社長・平野 雅之）では、2026 年 8 月 5 日（水）19 時 21 分頃、横浜駅発海老名駅行きの列車（快速・10 両編成）にて、相鉄本線 海老名駅 2 番線ホーム到着時、列車が完全に停車する前に車両ドアが開く事象が発生しました。

ご利用のお客さまには、大変ご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。
詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2026 年 8 月 5 日（水）19 時 21 分頃

2. 発生場所

相鉄本線 海老名駅（海老名市めぐみ町 1-2）2 番線

3. 状況

（1）2026 年 8 月 5 日（水）19 時 21 分頃、横浜駅発海老名駅行きの列車（快速）が、海老名駅 2 番線に停車する直前（速度 5km/h 以下）に、ホーム側の車両ドアが開きました。

（2）本件により、お怪我をされたお客さまはいらっしゃいませんでした。

4. 原因

車掌が海老名駅到着前に、誤ってドア開閉スイッチ※1に触れたため

5. 対策

全車掌に対して、基本動作の重要性および職責の重さを改めて自覚させ、意識をもった作業を徹底させることにより、再発防止に努めてまいります。

※1 車両のドアを開閉する装置。なお、走行中に車掌がドアを開ける操作をしても、停止直前（速度 5km/h 以下）まではドアが開かないようにするセーフティシステムを備えています。

以 上