2026年11月12日

動画制作の委託会社による記録媒体の紛失について

相模鉄道株式会社

相模鉄道㈱（本社・横浜市西区、社長・平野 雅之）では、2026年11月9日、Youtube動画の制作を委託していた制作会社から、撮影した映像素材が入った記録媒体（メモリーカード3枚）を紛失した旨の報告がありましたのでお知らせいたします。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2026年11月6日ごろ

2. 状況

(1) 11月6日、制作会社が相模鉄道のYoutube動画を撮影していましたが、その後当該映像素材が入った記録媒体を紛失しました。

(2) 11月9日、制作会社から相模鉄道に対し、紛失した旨の報告がありました。

(3) 当該素材には、駅係員や駅事務室、駅構内、ホームなどでの撮影データが含まれています。

(4) 制作会社からは、本日時点で、紛失した記録媒体の発見には至っていないとの報告を受けています。

3. 原因

制作会社により調査中。

4. その他

相模鉄道では、委託者として今回の事象を重く受け止め、制作会社に対し、社内ルールや撮影素材の管理適正化を行うよう指示し、再発防止に努めます。

以　上