

2026年4月21日

(お詫び) 相鉄本線 西谷駅～二俣川駅間での線路閉鎖解除遅れに伴う列車の運休について

相模鉄道株式会社

相模鉄道(株) (本社・横浜市西区、社長・千原 広司) では、2026年4月21日(火) 4時35分頃、相鉄本線 西谷駅～二俣川駅間の線路閉鎖※解除の遅れにより、かしわ台駅発各停 横浜行き、二俣川駅～横浜駅間と、横浜駅発 各停 海老名行き、横浜駅～二俣川駅間の始発列車が運休し、後続の列車も遅延するという事象が発生しました。

ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時

2026年4月21日(火) 午前4時35分頃

2. 発生場所

相鉄本線 西谷駅～二俣川駅間

3. 状況

- (1) 4時35分頃、西谷駅～二俣川駅間の線路閉鎖が解除されていない事から、運輸指令所から現場責任者に連絡を行いましたが、連絡がとれない状況となっていました。
- (2) その後、現場担当者に連絡をとり5時20分頃、西谷駅～二俣川駅間の作業が終了していることを確認したため、線路閉鎖を解除し、運行を開始しました。
- (3) これにより、運休本数2本、遅延本数12本、影響人員1,100人となりました。

4. 原因

線路閉鎖の解除手続きが遅れたため。

5. 対策

工事担当者へ本事象を直ちに周知し、同様の事象を発生させないよう、線路閉鎖にかかわる連絡体制についてあらためて徹底するとともに、作業手順の確認についても徹底してまいります。

※線路閉鎖・・・保守作業や工事を行う際、特定の区間の線路を一時的に列車が進入できない状態にし、作業員の安全と作業空間を確保する保安手続きです。

以上