

2026年6月18日

## 電車やバスのお忘れ物、傘が1位 2025年度の忘れ物件数が1.8%増加

相模鉄道株式会社  
相鉄バス株式会社

相鉄グループの相模鉄道株(本社・横浜市西区、社長・千原 広司)と相鉄バス株(本社・横浜市西区、社長・金田 有紀)は、2025年度(2025年4月1日~2026年3月31日)の電車やバスなどでの忘れ物状況を取りまとめましたので、お知らせします。

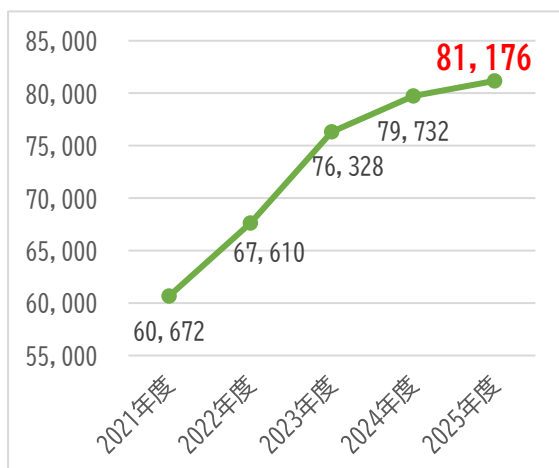
### ■主な内容

1. 2025年度は、81,176件(約222件/日)の忘れ物がありました。2024年度と比較し、1,444件(約1.8%)の増加です。直通線の長距離利用が増加し、都心へのアクセスが向上したことに伴って、電車・バスのご利用が年々増加していることが大きな要因と考えられます。(参考：鉄道の輸送人員2024年度比 約2.9%増)
2. 忘れ物ランキングでは、傘が最も多く15,042本(2024年度比 約2.4%減)で、1日あたりでは約41本となり、忘れ物全体の約18.5%を占めました。なお、暦の上では入梅を迎え、6月は傘の忘れ物が増える傾向にあります。
3. 忘れ物の返還数は24,025件で、返還率は約29.6%(2024年度比 約0.4%減)でした。
4. 2025年度の珍しい忘れ物には、ウィッグ、杖、鉢に植えられた観葉植物などがありました。
5. 近年の気温上昇により、日傘をご利用になるお客さまが増えたことで、車内への日傘のお忘れ物が増加しています。また、インバウンドのお客さまの増加により外国の方からのお問い合わせも増加しています。

電車やバスから降りる際には、お手荷物をいま一度ご確認ください。お忘れ物は、最寄りの駅やバス営業所、または相鉄お忘れ物センターまでお問い合わせください。直通運転を行うJR線や東急線などの電車内でお忘れ物をした場合、直通運転している各社局で保管されていることがあるため、各社局にもお問い合わせください。

詳細は別紙のとおりです。

### ■忘れ物件数の推移

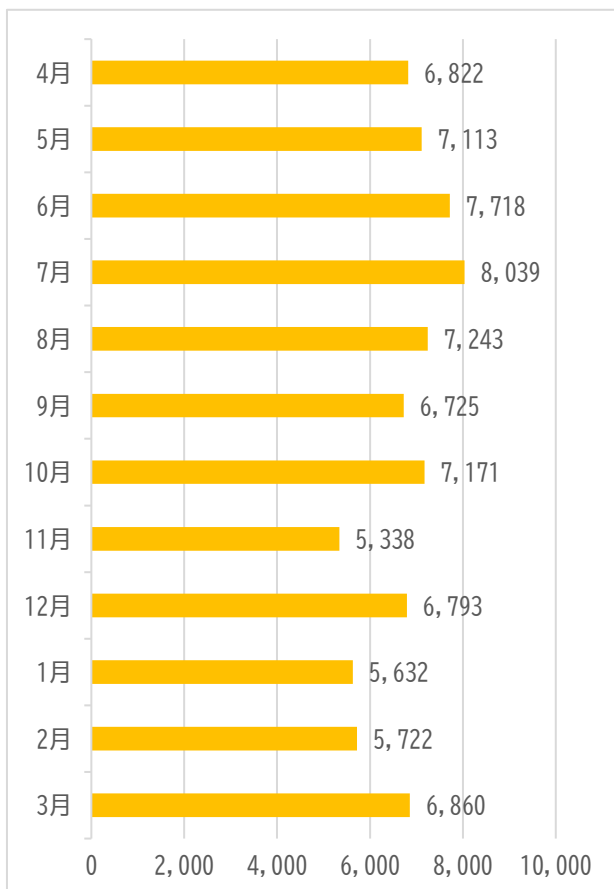


相鉄お忘れ物センターに集められた忘れ物の傘

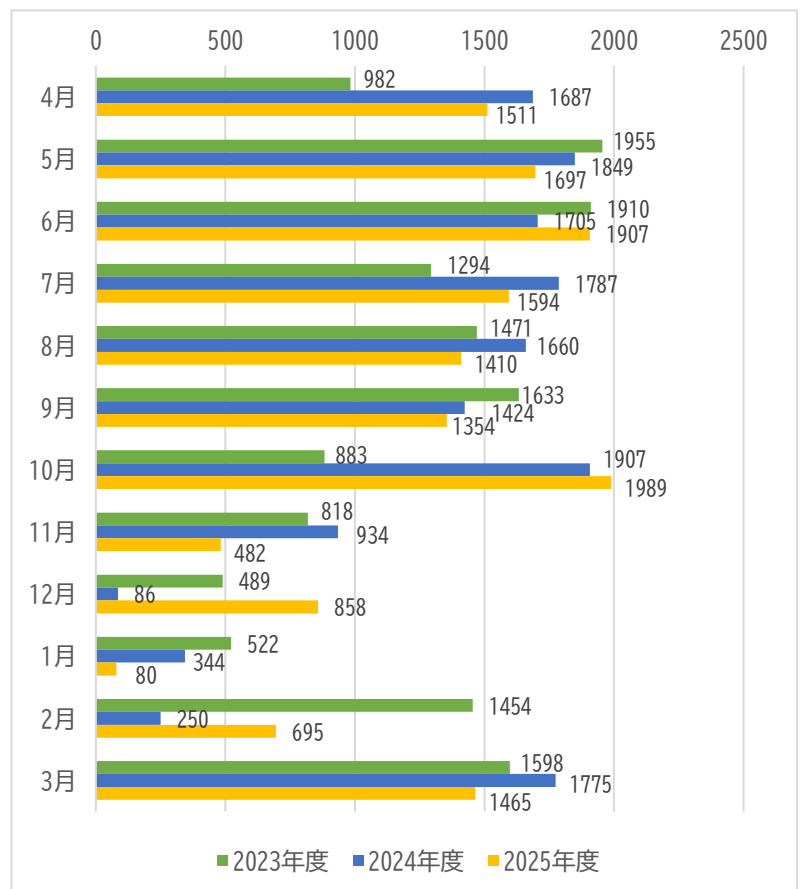
## ■2025年度忘れ物 上位5位

件数 順位	物品分類	件数	全体割合
1	傘	15,042件	18.5%
2	現金	6,333件	7.8%
3	生活用品	5,654件	7.0%
4	袋	4,873件	6.0%
5	手提げかばん	4,295件	5.3%

## ■2025年度の忘れ物件数（月別）



## ■過去3年間の傘の忘れ物件数（月別）



## ■相鉄からのお願いとご案内

- 忘れ物をした際は、できる限りお早めに、以下までお問い合わせください。  
【当日】相模鉄道：最寄りの駅お問い合わせ窓口、または、相鉄お忘れ物センター  
相鉄バス：最寄りのバス営業所  
【翌日以降】相鉄お忘れ物センター（相鉄本線 二俣川駅）〔翌日 14時以降〕
- お問い合わせの際には、お忘れになった日時、場所、品物の特徴を詳しくお伝えください。
- 忘れ物のお引き取りは、保管している駅窓口・バス営業所・相鉄お忘れ物センター（翌日 14時以降）にお越しください。  
なお、本人確認書類（マイナンバーカード・運転免許証・パスポートなど）を必ずご持参ください。
- 傘の忘れ物は、警察へ所定の届出を行った上で相模鉄道(株)にて、2週間保管します。落とし主が見つからない場合は売却・処分させていただきますので、お早めにお問い合わせください。
- 傘以外の忘れ物は、相模鉄道(株)における所定保管期間の経過後、新横浜駅以外は神奈川県旭警察署へ、新横浜駅は神奈川県港北警察署へ移管します。

■忘れ物に関するお問い合わせ先

【相模鉄道・相鉄バス】

○各駅お忘れ物お問い合わせ窓口

駅名	電話番号	駅名	電話番号
横浜駅	045-319-2407	大和駅	046-261-2162
平沼橋駅	045-311-2825	相模大塚駅	046-263-9220
西横浜駅	045-311-3224	さがみ野駅	046-232-7325
天王町駅	045-331-3673	かしわ台駅	046-231-7560
星川駅	045-331-0323	海老名駅	046-231-1622
和田町駅	045-331-3674	南万騎が原駅	045-363-6066
上星川駅	045-381-2328	緑園都市駅	045-811-5440
西谷駅	045-371-2475	弥生台駅	045-811-5441
鶴ヶ峰駅	045-371-2327	いずみ野駅	045-803-1199
二俣川駅	045-520-3616	いずみ中央駅	045-801-6042
希望ヶ丘駅	045-391-1012	ゆめが丘駅	045-804-2477
三ツ境駅	045-391-2601	湘南台駅	0466-45-4738
瀬谷駅	045-301-0021	新横浜駅	045-594-6459

○相鉄お忘れ物センター（相鉄本線 二俣川駅） 電話 045-391-5207

〔営業時間 11時00分～20時00分（水曜日は18時00分まで）〕

○相鉄バス各営業所

- ・横浜営業所 電話番号 045-331-1071
- ・旭営業所 電話番号 045-955-1101
- ・綾瀬営業所 電話番号 0467-78-5681

■電車・バスでのお忘れ物

相鉄グループウェブサイト「電車・バスでのお忘れ物」でもご案内しています。

<https://www.sotetsu.co.jp/support/lost/>

相鉄グループの GREEN×EXPO 2027 Village 出展について

相鉄グループは、2027年3月19日（金）から開催される「2027年国際園芸博覧会（GREEN×EXPO 2027）」の Kids Village（キッズビレッジ）にて、「SOTETSU PARK（そうてつぱーく）」を出展します。

SOTETSU PARK のコンセプトは「ともだちとすみか」。「ともだち」は、ひとをはじめ身近に暮らす生きもの、「すみか」は、生きものそれぞれに適した住処を指し、生物と自然が影響を及ぼし合いながらも調和して暮らすフィールドを表します。子どもたちが「ともだち」に出会い、「すみか」で遊びながら触れていくことで、身近な生きものや自然を知り、守るアクションにつなげていくことを目指します。

